

Stanford Children's Health에서는 귀하가 선호하시는 언어로 의사소통을 합니다.

통역 서비스를 통해 (의료 관련 사항에 대해) 무료로 언어 지원 서비스를 받을 수 있습니다. 통역사가 직접 나오거나 비디오나 전화상으로 도와 드립니다. 또한, 스페인어 또는 환자의 필요에 따라 다른 언어로 번역된 문서도 마련되어 있습니다.

현장 통역사

스페인어 의료통역사 현장 서비스의 경우, 종합병원에서는 항상(주 7일 하루 24시간) 제공되며, 진료실에서는 월요일~금요일, 오전 8:30 ~ 오후 5:30 사이에 제공됩니다.

미국 수화(ASL), 북경어, 광둥어, 베트남어 의료통역사 현장 서비스의 경우, 종합병원과 진료실에서 월요일~금요일, 오전 8:30 ~ 오후 5:30 사이에 제공됩니다. 기타 언어의 경우, 요청 시 미리 일정을 잡을 수 있습니다.

비디오 원격 통역 서비스

ASL 및 25개 이상 외국어 의료통역사 비디오 서비스가 종합병원과 진료실에 마련된 iPad 장치를 통해 월요일~금요일, 오전 6:00 ~ 오후 5:00 사이에 제공됩니다.

ASL, 스페인어, 베트남어, 북경어, 광둥어, 아랍어 비디오 통역 서비스는 항상(주 7일 하루 24시간) iPad 장치를 통해 제공됩니다.

전화 통역 서비스

200개 이상 외국어 의료통역사 서비스가 종합병원과 진료실에서 항상(주 7일 하루 24시간) 전화상으로 제공됩니다.

통역사가 필요한 경우, 전화 교환원, 간호사 또는 접수 담당자에게 통역 서비스에 연락해 달라고 요청하십시오.

일반 전화번호: (650) 497-8000.