

# Información sobre la tarjeta de identificación con foto Packard

Quisiéramos ofrecerle una cálida bienvenida a usted, su niño y a toda la familia al Hospital de Niños Lucile Packard. Como parte de nuestro compromiso de crear un ambiente seguro para todos nuestros pacientes, familias y todos los que vienen a las instalaciones de nuestro hospital, se iniciará próximamente el uso de un sistema de identificación con foto llamado Pase Packard (Packard Pass).

El Pase Packard (Packard Pass) es una manera nueva y fácil de mejorar la seguridad al identificar a todas las personas que entren al hospital y darles una identificación temporal con foto que deberán llevar puesta mientras permanezcan en él. Además, la obtención de la identificación toma aproximadamente un minuto.

A partir del 8 de febrero de 2012 a las 8 a.m., todos los pacientes ambulatorios, familiares y visitas que lleguen al hospital tendrán que obtener un Pase Packard y llevarlo puesto en un lugar visible mientras estén en el hospital.

## ¿Quiénes necesitan una identificación con foto?

Toda persona que venga al hospital ubicado en 725 Welch Road recibirá diariamente una tarjeta de identificación Pase Packard temporal con foto, con la excepción del personal del hospital, voluntarios y estudiantes médicos que seguirán usando su tarjeta de identificación con foto permanente.

- Todos los **pacientes ambulatorios, familiares, visitas y profesionales de negocios** tendrán que llevar puesto el Pase Packard.
- **Los niños menores de 14 años** llevarán un Pase Packard con la foto y el nombre de su padre o madre u otro adulto a cargo del niño. Los niños menores de 14 años deben estar acompañados por un adulto responsable.
- **Los pacientes hospitalizados** recibirán una pulsera de identificación médica del equipo que le proporciona atención médica.
- **Los médicos, empleados, voluntarios y estudiantes médicos** que no tengan una tarjeta de identificación permanente deben obtener y llevar puesto un Pase Packard para ese día.

## ¿Cómo puedo obtener un Packard Pass?

**Paso 1:** Cada día, al llegar al hospital, preséntese en uno de los “puntos de atención” (Service Point) del Pase Packard. Para agilizar el proceso, por favor tenga lista su licencia de conducir o una tarjeta de identificación otorgada por el gobierno.

**Paso 2:** Diga su nombre, fecha de nacimiento y qué parte del hospital visitará. Le haremos varias preguntas básicas sobre su salud actual y su posible exposición a enfermedades contagiosas.

**Paso 3:** Pase su licencia de conducir o su tarjeta de identificación por la máquina y espere a que le tomen la foto. Con eso, sus datos y su foto entrarán automáticamente en nuestra base de datos segura. Usted puede obtener un Pase Packard con foto aunque no tenga la licencia de conducir o una tarjeta de identificación. Sólo proporcione su nombre, datos básicos y pase para que le tomen la foto.



Pase Packard  
Categorías:

PADRE/MADRE  
VISITANTE  
CONTRATISTA  
PERSONAL DEL  
HOSPITAL  
VOLUNTARIO  
ESTUDIANTE DE  
MEDICINA  
INVITADO PARA  
EVENTO

Por favor, vea el reverso para leer más preguntas y respuestas.



Lucile Packard  
Children's Hospital  
at Stanford

**Paso 4:** Luego se le imprimirá el Pase Packard que tendrá adhesivo para que lo lleve puesto mientras esté en el hospital. Todo el proceso toma aproximadamente un minuto.

Debido a nuestra población infantil, el Hospital de Niños Packard comparará la información de cada visitante con el Registro nacional de delincuentes sexuales (National Sex Offender Registry). No se proveerá un Pase Packard a los visitantes que están actualmente registrados ni se les permitirá el acceso a nuestras instalaciones sin una autorización previa del Departamento de servicios de seguridad. Si tiene preguntas sobre esta política de visitas, por favor comuníquese con los Servicios de Seguridad al (650) 723-7222 para solicitar hablar con el Supervisor de Seguridad.

### **¿Cuándo se vence mi Packard Pass?**

El Pase Packard vence automáticamente a la medianoche del día en que fue creado. Las tarjetas de identificación son desechables y se pueden colocar en tachos de basura ubicados en las salidas y en las áreas de podios de seguridad del hospital.

### **¿Dónde se va a crear y revisar mi Packard Pass?**

El sistema de Pase Packard está disponible únicamente en el hospital ubicado en 725 Welch Road. Habrá seis puntos de atención (Service Point) donde se puede crear o revisar un Pase Packard.

- Habrá dos puntos de atención en la entrada principal del hospital, uno a cada lado.
- El escritorio de Información/Hospitalidad junto a la entrada también es un punto de atención.
- Hay otros tres puntos de atención ubicados en los pasillos que comunican el Hospital y Clínicas de Stanford con el Hospital de Niños Lucile Packard: Uno queda en el primer piso cerca a la Unidad "F1", otro en el segundo piso cerca de la Unidad "F2" y otro en el sótano.

### **¿Cómo es el Packard Pass de identificación con foto?**

El Pase Packard es una etiqueta adhesiva que muestra la foto y el nombre de la persona que lo lleva puesto (en el caso de niños menores de 14 años, el nombre y la foto del padre, madre o adulto a cargo del niño), a qué parte del hospital va, la fecha de vencimiento del pase y la categoría de la persona que lo lleva. Existen siete categorías de Pase Packard: padres, visitas, contratistas, personal del hospital, voluntario, estudiante de medicina o invitados a algún evento.

### **¿Durante cuánto tiempo se mantendrá mi información en la base de datos temporal del Hospital de Niños Packard?**

La información y las fotografías se retiran de nuestro sistema de Pase Packard de manera rutinaria y en forma protegida.

### **¿Con quién compartirá mi foto e información el Hospital de Niños Lucile Packard?**

La información y las fotografías obtenidas para el sistema de Pase Packard se considerarán confidenciales dentro de la organización y se compartirán con otros tal como lo estipula la ley.

### **¿Por qué el Hospital de Niños Lucile Packard usa el sistema de Pase Packard?**

El Pase Packard apoya las medidas actuales de seguridad del hospital, mejora la comunicación y la identificación y nos permite conocer los nombres y los rostros de las personas más importantes para las madres y niños que atendemos. El sistema de identificación con foto ha sido usado en algunos hospitales e instituciones de renombre en los Estados Unidos durante muchos años. Estos hospitales han mejorado la seguridad para los pacientes, sus familiares y el personal. Estamos seguros de que este sistema fortalecerá todos los esfuerzos que hacemos para garantizar la seguridad de todos los que acuden al Hospital de Niños Lucile Packard.

### **¿Quién tendrá la responsabilidad de hacer cumplir y de supervisar el sistema de Packard Pass?**

Como parte de nuestra política actual de visitas, todos los empleados son responsables de estar en alerta con respecto a individuos que se presenten al hospital sin motivo legítimo. El nuevo sistema de Pase Packard de identificación con foto usa la tecnología para apoyar este esfuerzo. Nuestros empleados ayudan a supervisar a los que llegan al hospital para luego remitir a cualquier persona sin el Pase Packard a uno de los puntos de atención del Pase Packard. Cualquier persona, incluso nuestros pacientes, sus familiares y visitas pueden avisar al personal del hospital o de seguridad si alguien se presenta en su unidad del hospital o en un piso de pacientes hospitalizados y no lleva puesta la tarjeta de identificación.

### **Gracias**

Gracias por apoyar nuestro compromiso de proporcionar el ambiente más seguro y acogedor posible para todos en nuestro hospital. Continuamente buscamos nuevas formas de hacer que la experiencia de cada paciente y su familia sea extraordinaria y le invitamos a compartir sus sugerencias, preguntas e ideas con nuestro personal. Por favor, comuníquese con la oficina de Relaciones con los Pacientes al (650) 498-HUGS (4847).