
Welcome Guide for Families

Guía de bienvenida para familias



Lucile Packard
Children's Hospital
Stanford



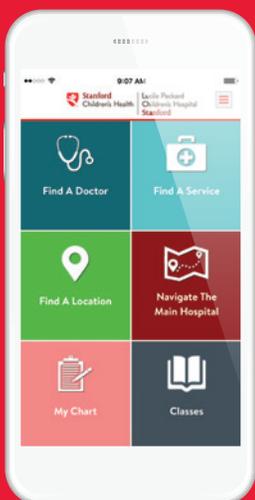
Stanford | MEDICINE

Guía de Bienvenida para Familias

Contactos principales

Ingresos	(650) 497-8229
Centro de Recursos Familiares	(650) 721-0874
Operador principal del hospital	(650) 497-8000
Expedientes médicos	(650) 497-8334
Oficina de la Experiencia del Paciente	(650) 498-4847
Estacionamiento	(650) 736-8000
Seguridad	(650) 723-7222

Descargue nuestra aplicación de Stanford Children



Wifi: StanfordChildrens (Wi-Fi de alta velocidad gratuito; no se necesita contraseña)

Le pedimos que deje esta carpeta en el cuarto.

Tabla de contenido

Seguridad y experiencia del paciente

5-7

Cómo llegar

8-16

Lugares para comer

17-18

Recursos y servicios de apoyo

19-22

Juego y recreación

23-25

Recursos educativos

26-27

Apoyo a madres y recién nacidos

28

Relájese, reflexione y descanse

29-30

Información y directrices para visitantes

31-33

Un vistazo al futuro

34

Seguridad y experiencia del paciente

Aspectos básicos de salud y seguridad

Higiene de manos

La mejor manera de prevenir una infección es lavarse las manos bien y a menudo. Todos portamos gérmenes. Para evitar que estos gérmenes le hagan daño a usted o a su hijo, lávese las manos con jabón y utilice desinfectante para manos a base de alcohol. Límpiense siempre las manos al entrar o salir de su cuarto del hospital, antes o después de comer o de darle de comer a su hijo, después de ir al baño o cambiar un pañal y después de estornudar, toser o sonarse.

Revisión para el registro

Para mantener el entorno más sano posible y para ayudar a proteger a los pacientes de las infecciones, se revisa a todos los miembros de la familia y a los visitantes para detectar si tienen enfermedades contagiosas. No traiga a niños de visita si presentan señales de enfermedades contagiosas o si recientemente se han visto expuestos al sarampión o la varicela.

La seguridad y el bienestar de nuestros pacientes son nuestra prioridad. Los visitantes del hospital deben registrarse antes de entrar para recibir un gafete de identificación. Garantizar un entorno seguro, tanto en el edificio principal como en el oeste de Lucile Packard Children's Hospital Stanford, es parte de nuestro compromiso.

Seguridad del hospital

Si nota algo inusual en el hospital o sus alrededores, como artículos que faltan, personal sin gafete, o personas o artículos sospechosos, comuníquese al Departamento de seguridad al (650) 723-7222 para dar parte de sus preocupaciones.

Seguridad de los medicamentos

Los medicamentos son una parte importante de su tratamiento. Las enfermeras hacen cinco revisiones para mantenerlo seguro. Lo invitamos a colaborar en sus revisiones y hacer preguntas conforme sea necesario. Si en algún momento nota que algo en sus medicamentos no es normal, **¡háganos saber!**

MyChart

MyChart es su conexión de salud en línea segura que le permite hacer citas, enviar mensajes y ver los resultados de sus análisis desde cualquier lugar. Si no se ha registrado, comuníquese con Ingresos al (650) 497-8229 y regístrese para MyChart hoy.

Cámaras de seguridad para pacientes

Las cámaras están instaladas en el cuarto de cada paciente como parte de nuestros esfuerzos futuros de seguridad para pacientes. Aunque aún no están en funcionamiento, estas cámaras le permitirán al equipo de atención supervisar al paciente a distancia.

Las cámaras en los cuartos reducen el tiempo de respuesta y mejoran la seguridad del paciente. De la misma manera en la que los monitores físicos como las máquinas para medir el oxímetro de pulso y el ritmo cardíaco pueden enviar una señal a los miembros del equipo de atención ante cambios en los signos vitales de un paciente o una necesidad médica, estas cámaras en los cuartos permitirán realizar una supervisión visual para ayudar a los equipos de atención a responder rápidamente a las alarmas o las necesidades urgentes de los pacientes.

Una pequeña luz que parpadea alertará a los pacientes y a las familias cuando las cámaras estén activas y de cara al cuarto. Cuando las cámaras no estén en uso, girarán con dirección a la pared.

Se notificará a las familias una vez que estas cámaras empiecen a funcionar.

¿Vamos bien?

Queremos que su experiencia en Lucile Packard Children's Hospital Stanford sea extraordinaria. Valoramos sus comentarios porque nos ayudan a mejorar y nos permiten reconocer a los miembros del personal que ayudaron a proporcionar la mejor experiencia y resultados posibles para usted y su familia. Es posible que también reciba una encuesta de Press Ganey. Sus comentarios en estas encuestas nos ayudan a mejorar continuamente la experiencia de nuestros pacientes y sus familias.

Comentarios, preguntas o inquietudes

Si en algún momento tiene comentarios, preguntas o inquietudes sobre la atención de su hijo, hable con su enfermero, médico, gerente de unidad hospitalaria, o llene nuestro formulario en línea en patientrights.stanfordchildrens.org. También puede acercarse a un trabajador social o capellán o comunicarse con nuestra oficina de Experiencia del paciente al (650) 498-4847.

Si tiene inquietudes sobre la seguridad del paciente o la calidad de la atención que no crea que podamos resolver, puede dar parte de sus inquietudes en la página de informes de la Joint Commission (https://www.jointcommission.org/report_a_complaint.aspx) o al llamar al (800) 994-6610. También puede consultar “Los derechos y las responsabilidades del paciente” a continuación.

Reconozca a un miembro del personal

Nuestros doctores, enfermeras y miembros del personal administrativo tienen un compromiso con la atención excepcional. Si siente que los miembros de su equipo de atención hicieron mucho más que lo que debían, ayúdenos a reconocer su dedicación. Puede utilizar este formulario para compartir su experiencia: feedback.stanfordchildrens.org.

El premio DAISY para enfermeros extraordinarios reconoce el trabajo sobrehumano que hacen los enfermeros todos los días. Puede nominar a un enfermero extraordinario con el formulario de nominación para el premio DAISY en inglés: daisyaward.stanfordchildrens.org. También puede utilizar el formulario de nominación del premio DAISY en español: spanishdaisyaward.stanfordchildrens.org.

Las nominaciones recibidas a más tardar el 15 de cada mes serán consideradas para el premio DAISY del siguiente mes.

Derechos y responsabilidades de los pacientes

La guía completa de los Derechos y responsabilidades de los pacientes está disponible en nuestro sitio web en patientrights.stanfordchildrens.org.

Tenga por seguro de que ni su futuro acceso a la atención de salud ni la calidad de dicha atención se verán afectados si nos hace comentarios.

Cómo llegar

Estacionamiento

Servicio de estacionamiento con valet

Hay disponible servicio de estacionamiento con valet tanto en el estacionamiento del edificio principal como en el edificio oeste sin cargo adicional. Las horas del valet son de las 5:30 a.m. a las 11:00 p.m. Puede retirar su vehículo las 24 horas del día, pero si llega fuera del horario del valet, tendrá que estacionarse usted mismo. El personal de nuestros servicios de estacionamiento con valet puede identificar en dónde está estacionado un visitante e ir por su auto.

Pases de estacionamiento

Los pacientes ingresados al hospital reciben un pase de estacionamiento validado al momento del ingreso. Este pase es válido por siete o 30 días según se necesite, e incluye permisos de salida y entrada. En caso necesario, se puede prorrogar el pase de estacionamiento al contactar a nuestro Departamento de ingresos. También hay pases de siete días adicionales disponibles a tarifas reducidas.

Estacionamiento del edificio principal

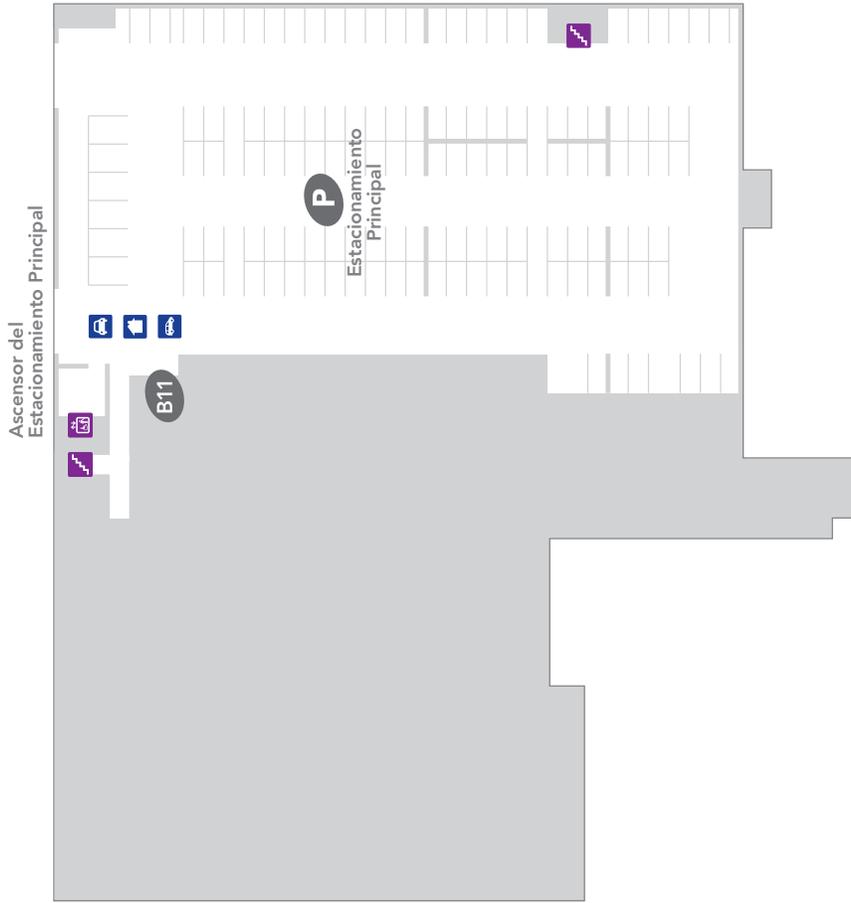
El estacionamiento del edificio principal es para nuestras familias y visitantes y tiene espacios reservados con estaciones de carga para vehículos eléctricos. Los visitantes pueden dejar su carro en el valet en la entrada principal y recogerlo en la sala de espera de Salidas. La sala de espera de Salidas está abierta de lunes a viernes de 11 a.m. a 6:30 p.m. y también es una de las paradas de la Care-A-Van y del autobús gratuito de la Ronald McDonald House.

Estacionamiento del edificio oeste

El estacionamiento del edificio oeste es para nuestras familias y visitantes y no tiene estaciones de carga para vehículos eléctricos. Puede utilizar el servicio de estacionamiento con valet gratuito y dejar que el valet estacione su carro. Los visitantes pueden dejar su carro con el valet al final de la entrada para carros de la entrada principal del edificio oeste y pueden recogerlo ahí mismo.

Mapa del hospital

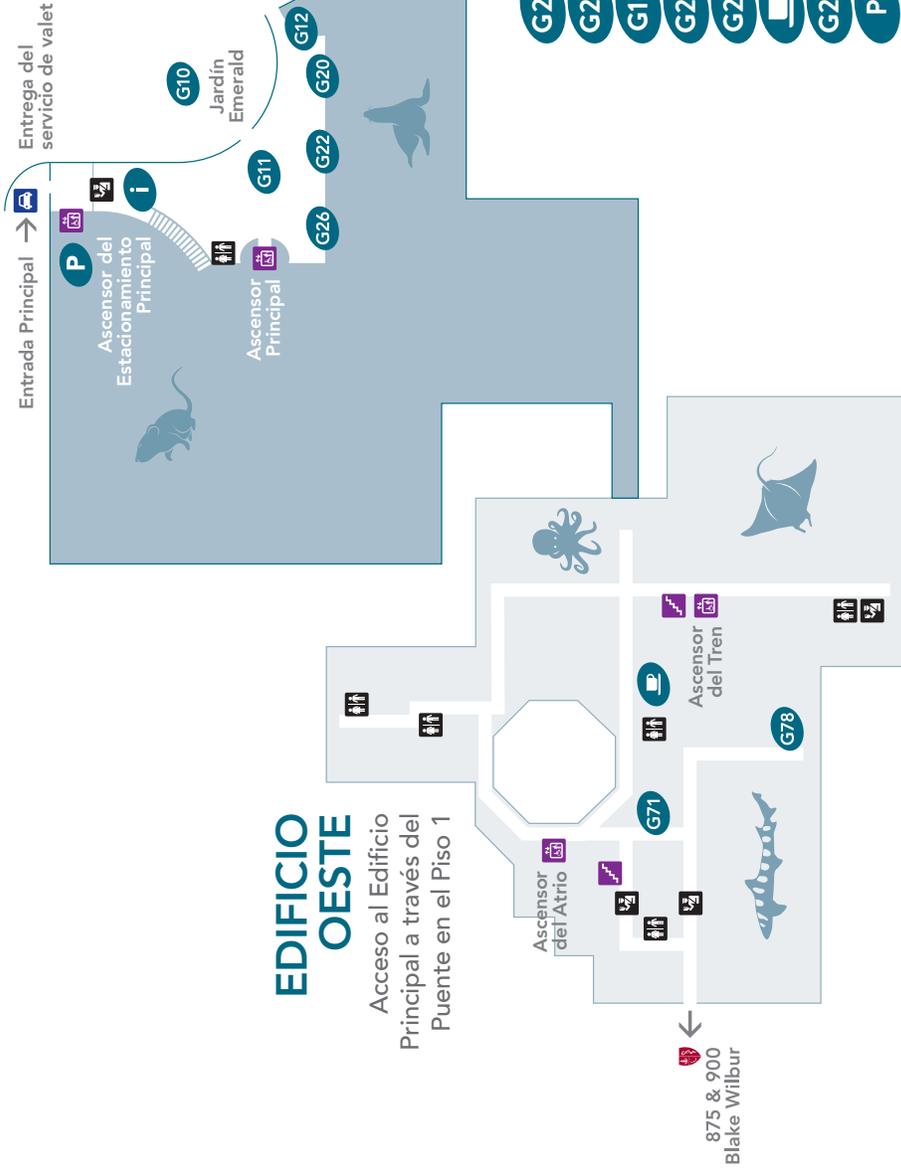
Los mapas del hospital y del campus de la Universidad de Stanford están disponibles en los mostradores de bienvenida en la planta baja. Hay kioscos y monitores interactivos disponibles en todo el hospital para ayudarle a encontrar su camino.



Leyenda

-  Entrada al Departamento
-  Ascensores
-  Escaleras
-  Recogida/Entrega de Care-A-Van
-  Recogida de Ronald McDonald House
-  Recogida del servicio de valet

-  Sala de espera
-  Estacionamiento Principal
-  Principal
-  Principal



EDIFICIO OESTE

Acceso al Edificio Principal a través del Puente en el Piso 1

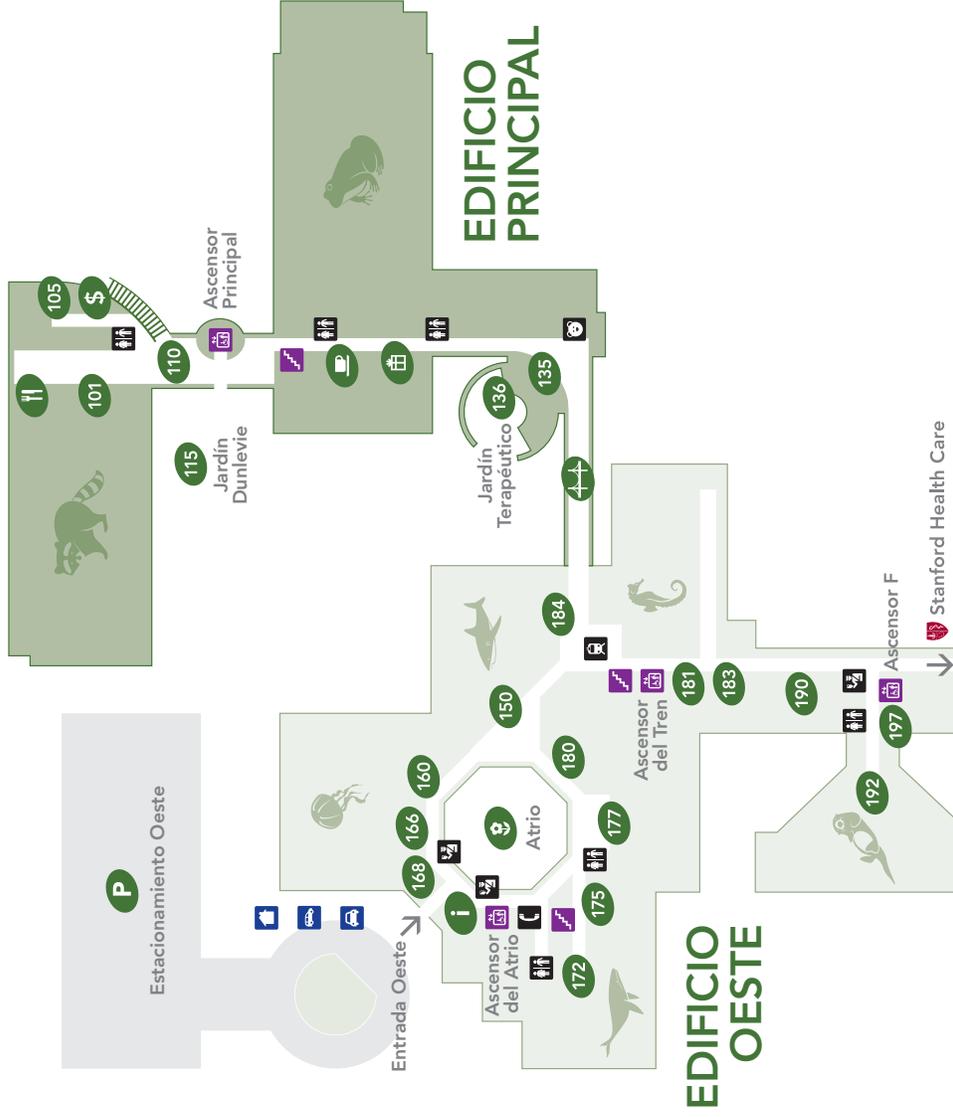
EDIFICIO PRINCIPAL

Acceso al Edificio Oeste a través del Puente en el Piso 1

Leyenda

- Entrada al Departamento
- Recepción
- Ingreso al Edificio
- Baños
- Seguridad
- Ascensores
- Escaleras
- Entrega del servicio de valet

- Admisión
- Centro Comercial
- Jardín Emerald
- Centro de Recursos Familiares
- Centro de Imagenología
- Carrito de café Java Junction
- Biblioteca
- Ascensor del Estacionamiento Principal
- Vestíbulo Principal
- Educación del Personal Pediátrico
- Lugar de Sophie (Estudio de Transmisión)
- Rincón de Historias
- Cirugía y Centro de Intervenciones
- Centro de Tratamiento
- Recepción
- Principal
- Principal
- Principal
- Principal
- Principal
- Oeste
- Principal
- Principal
- Principal
- Oeste
- Principal
- Principal
- Principal
- Principal
- Principal

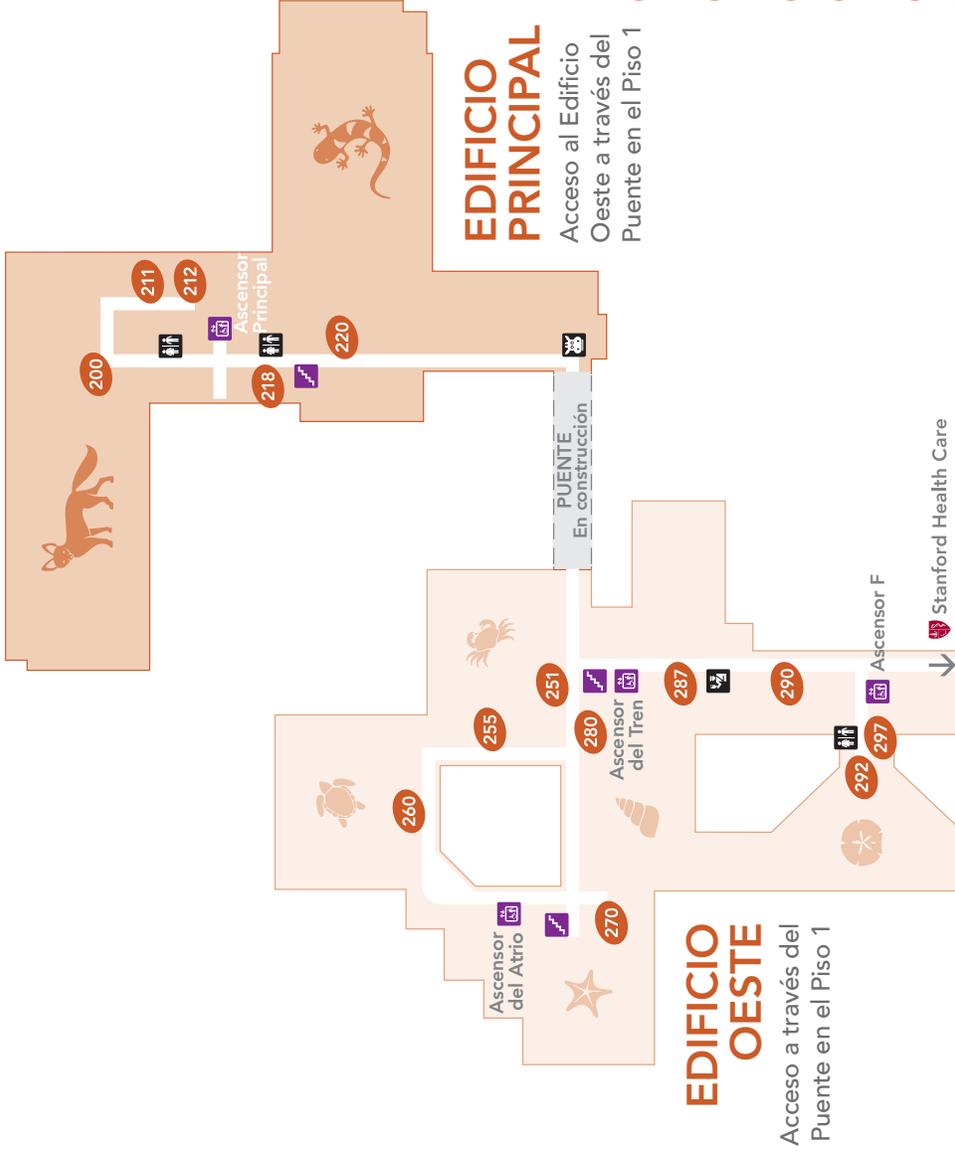


Leyenda

-  Entrada al Departamento
-  Recepción
-  Puente
-  Ingreso al Edificio
-  Teléfonos públicos
-  Baños
-  Seguridad
-  Ascensores
-  Escaleras
-  Recogida/Entrega de Care-A-Van
-  Recogida de Ronald McDonald House
-  Recogida/Entrega del servicio de valet

Mapas y destinos

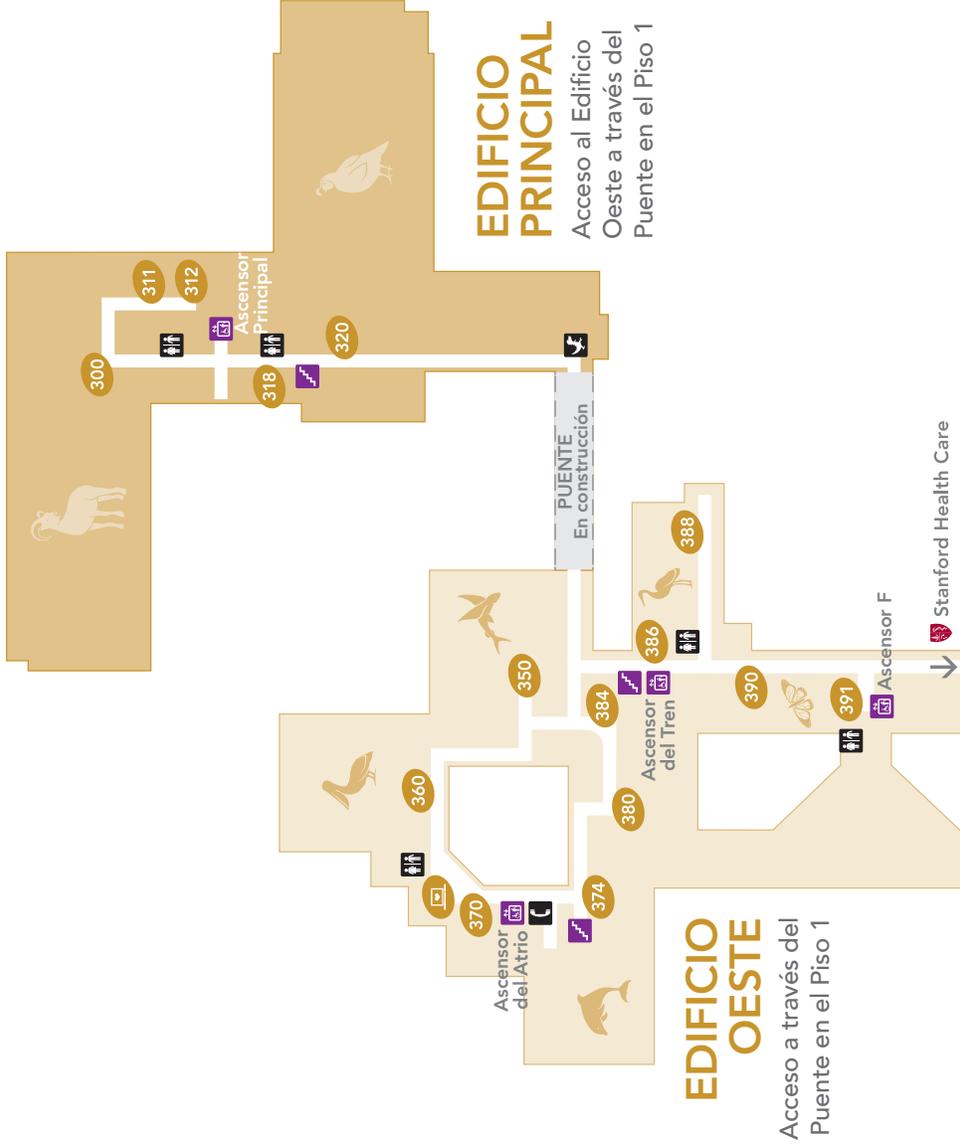
183	Unidad de Procedimientos Ambulatorios	Oeste	150	Centro de Infusiones	Oeste
\$	Cajero Automático	Principal	190	Enfermería de Atención Intermedia / ICN	Oeste
\$	Atrio	Oeste	192	Unidad de Maternidad	Oeste
180	Auditorio	Oeste	197	Sala de Espera de Maternidad	Oeste
160	Unidad de pacientes del Centro Bass	Oeste	110	Lugar de encuentro	Principal
150	Servicios de Especialidades del Centro Bass	Oeste	177	Centro de Neurodiagnóstico	Oeste
175	Sala de Juntas	Oeste	166	Farmacia / Ambulatorio	Oeste
172	Unidad de Diálisis	Oeste	177	Servicios de Diagnóstico Pulmonar	Oeste
115	Jardín Dunlevie	Principal	184	Radiología	Oeste
101	Sala de Conferencias Ejecutivas	Principal	135	Santuario	Principal
🎁	Tienda de Regalos (Próximamente)	Principal	172	Unidad de Estancias Breves / Ambulatorio	Oeste
168	Tienda de Regalos	Oeste	☕	Starbucks (Próximamente)	Principal
🍴	Harvest Café	Principal	105	Máquinas expendedoras	Principal
136	Jardín Terapéutico por el Santuario	Principal	i	Recepción	Oeste
181	Centro Cardíaco / Ambulatorio	Oeste	P	Estacionamiento Oeste	Oeste



- 220** Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovasculares Principal
- 212** Sala de Juegos de Vida Infantil (Principal) Principal
- 218** Sala Familiar Principal
- 290** Enfermería de Atención Intermedia / ICN Oeste
- 280** Unidad Trabajo de parto y Parto Oeste
- 287** Sala de Espera de Trabajo de parto y parto Oeste
- 292** Unidad de Maternidad Oeste
- 297** Sala de Espera de Maternidad Oeste
- 270** Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales / NICU Oeste
- 290** Enfermería para el recién nacido Oeste
- 200** Unidad de Cuidados del Paciente / PCU Principal

Leyenda

- Entrada al Departamento
- Ingreso al Edificio
- Ascensores
- Escaleras
- Seguridad
- Ascensores
- Escaleras

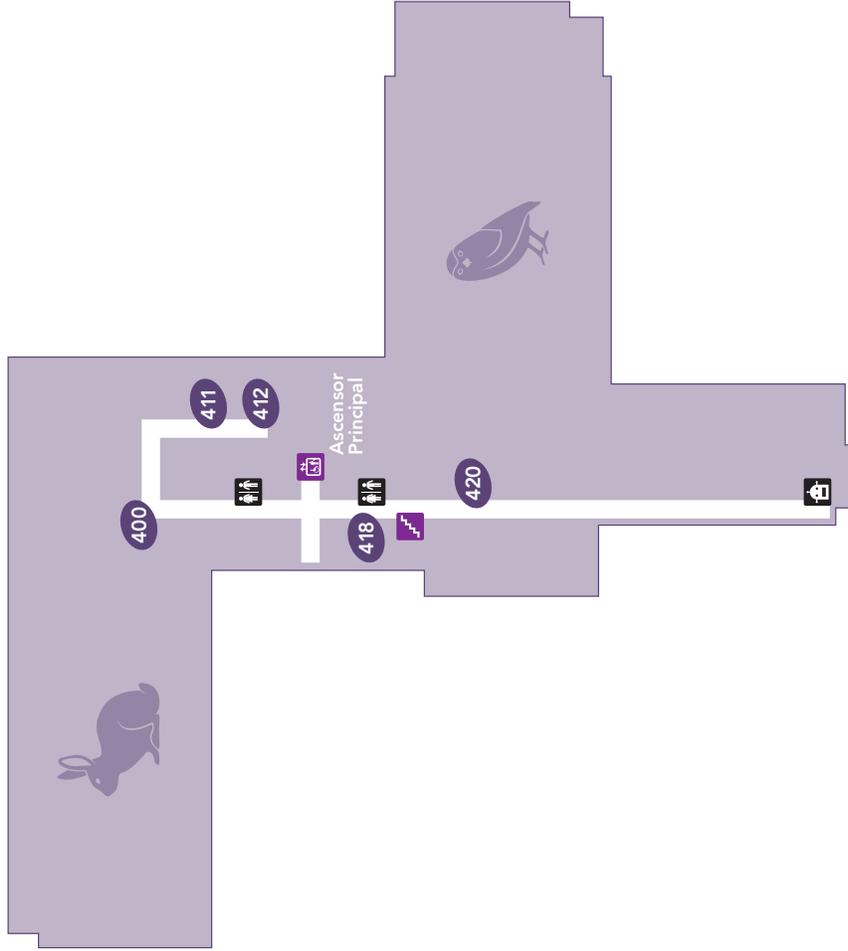


Leyenda

-  Entrada al Departamento
-  Teléfonos públicos
-  Ingreso al Edificio
-  Ascensores
-  Baños
-  Escaleras

312	Sala de Juegos de Vida Infantil (bebés y niños pequeños)	Principal
	Centro informático	Oeste
318	Sala Familiar	Principal
391	Salud fetal y materna	Oeste
390	Asesoramiento genético	Oeste
320	Unidad de Cuidados Intensivos / ICU	Principal
300	Unidad de Cuidados del Paciente / PCU	Principal
391	Centro de Diagnóstico Perinatal / PDC	Oeste
388	Servicios de rehabilitación	Oeste
370	Sala de Serenidad	Oeste
386	Escuela	Oeste

Mapas y destinos | Piso 4



Leyenda

-  Entrada al Departamento
-  Baños
-  Ascensores
-  Escaleras

- 418** Sala Familiar Principal
- 412** Zona Forever Young (sala para adolescentes) Principal
- 400** Unidad de Cuidados del Paciente / PCU Principal
- 420** Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos / PICU Principal

Lugares para comer

Servicio al cuarto a su disposición

Horario: de 6 a.m. a 9 p.m., los siete días de la semana, incluso los días festivos

El servicio al cuarto para comidas está disponible todos los días para todos los pacientes hospitalizados. Hay menús en cada cuarto.

Instalaciones de cocina / para cocinar

(vea información en “Salas para la familia” en la sección “Relájese, reflexione y descanse”)

Máquinas expendedoras

Hay tres máquinas expendedoras:

1. junto al Harvest Café en el primer piso del edificio principal
2. en la planta baja del edificio oeste
3. junto al Departamento de urgencias en el pasillo posterior de Stanford Health Care

Edificio principal

The Harvest Café

Horario: de 7 a.m. a 9 p.m., los siete días de la semana

Ubicado en el primer piso junto al Jardín Dunlevie. Los puestos de comida en el Harvest Café incluyen sandwiches, pizza y platillos a la parrilla, y ofrecen productos orgánicos locales.

Starbucks Café

(próximamente)

Edificio oeste

Carrito de café Java Junction

Horario: de 7 a.m. a 3 a.m., los siete días de la semana

Se encuentra en la planta baja del edificio oeste.

Estación de productos para llevar.

Stanford Health Care

Market Square Cafetería

Horario: de 6 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, incluso los días festivos

Se encuentra debajo del pasillo del primer piso en Stanford Health Care.

Starbucks / Kiosco Mrs. Fields

Horario: de 6 a.m. a 2 a.m., de lunes a viernes, pero no en días festivos

Se encuentra junto a la Market Square Cafetería de Stanford Health Care.

Recursos y servicios de apoyo

Centro de Recursos Familiares

El Centro de Recursos Familiares da acceso a servicios, actividades y recursos que educan y apoyan a las familias. Es un lugar especial en el que las familias se pueden relajar, encargarse de sus asuntos en el centro de negocios o incluso olvidarse un poco de que están en un hospital.

Mientras su hijo sea un paciente del Lucile Packard Children's Hospital Stanford, usted puede utilizar el Centro de Recursos Familiares para:

- ponerse al día con el trabajo en una oficina semi privada
- aprender más sobre la afección de su hijo
- entrar a Internet y utilizar las computadoras
- tomar prestados libros de la biblioteca para los pacientes y sus hermanos
- relajarse y leer o jugar
- ver nuestro calendario de clases y registrarse para tomar clases gratuitas
- obtener artículos de higiene personal como cepillos de dientes

Un miembro del Centro de Recursos Familiares está a su disposición para dar guía y servicios.

El Centro de Recursos Familiares se encuentra en la planta baja del edificio principal junto a Sophie's Corner.

Horario: de 9 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes; de 9 a.m. a 5 p.m., los sábados y domingos

Número de teléfono: (650) 721-0874

Asuntos personales y otros servicios

Cajero automático

Podrá encontrar cajeros automáticos en dos ubicaciones:

1. en el primer piso del edificio principal detrás de Harvest Café en la zona 150/105 cerca de las máquinas expendedoras
2. en el primer piso de Stanford Health Care cerca del Departamento de urgencias

Capellanía

Los capellanes del Lucile Packard Children's Hospital Stanford proporcionan apoyo espiritual y emocional para ayudar a lidiar con una enfermedad o crisis. Los capellanes ayudan a las personas a recuperar la esperanza y a lidiar con el miedo, la soledad, la desesperación y las cuestiones éticas y de significado. Sus servicios incluyen visitas pastorales, oración, bautismos de urgencia, ceremonias para dar nombres, bendiciones y remisiones a líderes religiosos en la comunidad. Para llamar a un capellán desde un teléfono del hospital, marque 222 seguido de 2PRAY (27729).

Asesores financieros

Nuestros asesores financieros son expertos en cuestiones de seguro médico y están disponibles para prestar asistencia proporcionando información sobre la cobertura, los copagos y los deducibles de su seguro, entre otras cosas. También hay asistencia disponible para ayudar a las familias a solicitar planes como Medi-Cal, Healthy Families y California Children's Services. Nuestros asesores financieros hablan inglés y español y proporcionan asesorías gratuitas de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. Para contactarlos llame al (650) 736-2273 o marque 62273 desde cualquier teléfono del hospital. También puede visitar nuestro sitio web de asistencia financiera en financialassistance.stanfordchildrens.org o llamar al (800) 308-3285.

Tiendas de regalos

La **tienda de regalos del edificio oeste** se encuentra en el primer piso junto a la entrada principal del edificio. La tienda tiene una variedad de artículos para bebés, niños y madres primerizas, incluida ropa, marcos para fotos, tarjetas de teléfono, tarjetas de felicitación, peluches y globos Mylar. El personal de la tienda de regalos del edificio oeste está integrado por Roth Auxiliary, y las ganancias de las ventas se donan al hospital. Si tiene preguntas sobre la tienda de regalos, llame al (650) 497-8596 o marque 78596 desde cualquier teléfono del hospital.

Horario: de 10 a.m. a 8 p.m., de lunes a jueves; de 10 a.m. a 5 p.m., los viernes; de 11 a.m. a 5 p.m., los sábados; de 12 p.m. a 6 p.m., los domingos

Próximamente inauguraremos la nueva **tienda de regalos del edificio principal**.

La **tienda de regalos de Stanford Health Care** tiene una gran variedad de regalos, botanas y revistas. Esta tienda de regalos es la única dentro de los hospitales que vende flores.

Horarios: de 9 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes; de 10 a.m. a 3 p.m., sábado a domingo

Servicios de interpretación

En Lucile Packard Children's Hospital Stanford hablamos su idioma y nos gustaría que usted sea parte de la conversación sobre la atención médica de su hijo. Ofrecemos servicios de interpretación médica para todos los pacientes y familias que no hablan inglés, que incluye interpretación inglés / español, además de otros idiomas. Los servicios de interpretación están disponibles las 24 horas, siete días a la semana, y pueden ser en persona, por video o por teléfono. Para nuestros pacientes sordos y con dificultades auditivas, también proporcionamos interpretación del lenguaje de señas y contamos con un video teléfono en nuestra recepción. Contacte a un miembro de nuestro equipo de salud para solicitar servicios de interpretación.

Correo y servicios de mensajería

El correo a enviar se puede colocar en una caja en el mostrador de bienvenida en el primer piso tanto del edificio principal como del oeste. El Servicio Postal de EE. UU. lo recogerá. Los timbres se pueden conseguir en la tienda de regalos en el primer piso del edificio oeste.

Oficina de la Experiencia del Paciente

Los representantes de la Experiencia del paciente están aquí para asegurarse de que su experiencia en Lucile Packard Children's Hospital Stanford sea buena. Si usted o un miembro de su familia tiene alguna pregunta o inquietud sobre su hospitalización, háganos saber. Sugerimos que primero hable sobre sus inquietudes con su enfermera, administrador de enfermería o su doctor. Si su inquietud no se resuelve, el personal de la Experiencia del paciente está a su disposición para ayudarle a encontrar una solución o brindarle más información. El personal de la Experiencia del paciente está presente todos los días de las 8 a.m. a las 5 p.m. Para comunicarse con su oficina, llame al (650) 498-HUGS (4847), o marque 84847 desde cualquier teléfono del hospital.

Farmacia

Horario: de 8 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes; de 9 a.m. a 4 p.m., los sábados y domingos; cerrada de 12 p.m. a 1 p.m. de lunes a domingo y en días festivos

Ubicada en el primer piso del edificio oeste junto a la tienda de regalos, la farmacia ofrece medicamentos a los pacientes del Lucile Packard Children's Hospital Stanford. Es posible que otras farmacias no manejen los medicamentos recetados por nuestros médicos. Esta farmacia ofrece facturación a California Children's Services (CCS) y Medi-Cal.

Para obtener más información, llame al (650) 497-8289 o marque 78289 desde cualquier teléfono del hospital.

Servicio de terapia con mascotas

El Servicio de terapia con mascotas (PATs, por sus siglas en inglés) está diseñado para ayudar a los pacientes a adaptarse al estrés de la hospitalización al proporcionar un foco de atención familiar y no amenazador en el entorno del hospital y promocionar un sentido de bienestar por medio del contacto directo con animales.

Los departamentos de Vida infantil y Artes creativas coordinan y supervisan el programa PATs para los pacientes y las familias. Para obtener más información sobre las visitas de perros de terapia o solicitar que un perro de terapia vaya al cuarto de un niño, contacte a un especialista de Vida infantil al (650) 497-8336.

Ronald McDonald House en Stanford

La Ronald McDonald House en Stanford mantiene a las familias que tienen hijos enfermos cerca de ellos y de la atención y los recursos que necesitan. La casa se vuelve el hogar de 123 familias todas las noches y proporciona un entorno cálido y cómodo para toda la familia de forma gratuita o a un muy bajo costo.

El campus de la Ronald McDonald House tiene espacio para que las familias preparen su comida, un gimnasio pequeño, espacios para actividades de todas las edades, una programación familiar enriquecedora, servicios de salón y sirve comidas gratuitas casi todas las noches. Todas las familias de los pacientes del hospital cumplen con los requisitos para participar en programas y servicios por medio del programa de Pase de un día de la casa. Sin embargo, existen lineamientos de elegibilidad específicos para pasar la noche. Los autobuses gratuitos del hospital hacen recorridos durante el día hacia la casa y al hospital.

Para aprender más sobre los requisitos de elegibilidad para pasar la noche y para solicitar un cuarto, visite <https://www.rmhstanford.org/request-room>.

Para obtener más información sobre el programa de Pase de un día, visite <https://www.rmhstanford.org/our-programs/day-pass-program>.

Hay asistencia disponible las 24 horas, siete días a la semana, en inglés y en español, al llamar al (650) 470-6000 o al visitar la Ronald McDonald House en 510 Sand Hill Road, Palo Alto, CA.

Servicios sociales

Como parte integral del equipo de atención de Lucile Packard Children's Hospital Stanford, las trabajadoras sociales abordan las inquietudes de los pacientes y ayudan a los pacientes y a las familias con tres servicios esenciales: apoyo emocional, coordinación de la atención y asistencia de recursos, que incluye vivienda, transporte y otras necesidades esenciales. Para obtener más información, llame al (650) 497-8303 o marque 78303 desde cualquier teléfono del hospital. Las trabajadoras sociales están disponibles en el hospital de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5 p.m. y los sábados y los domingos, de 9 a.m. a 5 p.m.

Juego y recreación

Pacientes y hermanos

Nuestros especialistas de Vida infantil han desarrollado servicios para admitir a pacientes, hermanos y miembros de la familia durante su estancia. Todos los pacientes deben recibir autorización médica y no deben tener precauciones de aislamiento para participar en estas actividades. Los hermanos de los pacientes que no están en aislamiento también son bienvenidos.

Se alienta a que los pacientes y los hermanos participen en la programación de nuestras salas de juego, en el Estudio de grabación, la Esquina de los cuentos y el Centro de Recursos Familiares para adaptarse al hospital. Los niños menores de cinco años deben estar acompañados de un adulto responsable en las actividades. También tenemos carritos de actividades al lado de la cama en las unidades de pacientes hospitalizados cuando hay voluntarios disponibles.

Salones de juegos

Hay salones de Vida infantil dedicados en cada nivel de atención para pacientes hospitalizados del edificio principal. Los salones de Vida infantil incluyen elementos y espacios modernos que están diseñados especialmente para dar apoyo a los pacientes y darles algo de control sobre su experiencia en el hospital. Aquí podrá participar en juego libre, disfrutar de actividades artísticas y manuales, y divertirse con juegos de mesa y videojuegos. Nuestros salones de juegos permiten a los pacientes y sus hermanos estar juntos en un entorno divertido y están designados por grupos etarios para pacientes de todas las edades, desde los bebés hasta los adolescentes.

El salón de juegos principal en el nivel 2 es para niños de todas las edades y tiene acceso a un área de juego al aire libre.

El salón de juegos en el nivel 3 es para niños hasta los tres años de edad.

La Zona siempre joven / Sala para adolescentes en el nivel 4 es para niños mayores de 13 años.

Jardín Dunlevie

Ubicado entre los edificios principal y oeste, el Jardín Dunlevie ofrece varios destinos que pueden disfrutar nuestros pacientes y familias. Pase a ver las atractivas esculturas animales: el lobo, los tres osos y la guarida del puma; y ¡no olvide tener cuidado con la enorme babosa de plátano! Todas las esculturas de los animales fueron seleccionadas por nuestros pacientes.

Jardín Esmeralda

El Jardín Esmeralda es una zona de juego temática dedicada al mar. En el jardín se organiza una variedad de eventos al aire libre, incluidas ferias de salud, mercados y puestos de comida. Visite el mostrador de bienvenida para recibir un calendario con los próximos eventos.

La televisión de Packard, Get Well

Cada cuarto para pacientes tiene dos televisiones, una para el paciente y otra para la familia y los amigos que lo visitan. Estas televisiones ofrecen PackardVision, un recurso educativo y de entretenimiento, que incluye un sistema de juegos de STEAM, canales de películas infantiles, un canal de relajación y una conexión directa a nuestro Estudio de grabación.

Serie de conciertos Bing

Se presentan conciertos gratuitos de una variedad de estilos musicales en el patio de Stanford Health Care cada miércoles y viernes a las 12:30 p.m. Visite el mostrador de bienvenida en el primer piso del edificio principal u oeste para obtener más detalles, llame al (650) 497-8005 o marque 78005 desde cualquier teléfono del hospital.

Cuenta cuentos

Mientras está en el hospital, su hijo puede escuchar un cuento al llamar al 49-STORY (497-8679).

Programa de libros con vida

Los voluntarios brindan experiencias basadas en tecnología a los pacientes en cama para proporcionar lecturas y narraciones interactivas.

Estudio de grabación / Sophie's Place

El estudio de grabación, llamado Sophie's Place, proporciona equipo para que los niños creen, graben y editen videos y música. Con la ayuda de nuestros coordinadores de medios, los videos se pueden transmitir a nuestros cuartos por medio de un sistema de entretenimiento hospitalario para pacientes que no pueden salir de sus cuartos. Sophie's Place se encuentra dentro de la Esquina de los cuentos en el edificio principal.

Zona ecológica interactiva para cuidar la costa de California

Ubicada dentro de la Esquina de los cuentos, la Zona ecológica interactiva para cuidar la costa de California (Interactive California Coast Wellness Eco-Zone) ofrece una Ouva Wall, que es una pantalla interactiva en la que los niños y las familias pueden divertirse y aprender sobre distintos ecosistemas. Los visitantes pueden interactuar con elementos animados que se encuentran en la costa de California al mover el cuerpo frente a una pantalla que responde a gestos.

La Esquina de los cuentos

La Esquina de los cuentos (Story Corner) es un espacio multipropósito en el que las familias se pueden reunir para leer y contar cuentos con un voluntario o bibliotecario. Las repisas están llenas de libros para todas las edades, y hay lugares suaves y cómodos para sentarse y leer. Los pacientes jóvenes y sus familias pueden hacer amigos nuevos, fortalecerse mediante experiencias compartidas y explorar su creatividad. Ya que todos los cuartos de los pacientes cuentan con un iPad y una televisión, los pacientes que no pueden pararse de la cama podrán participar en las sesiones programadas de cuentos y actividades de grupo como el bingo. La red de entretenimiento y señalización digital del hospital publicará actualizaciones sobre las actividades y clases en la Esquina de los cuentos, que se encuentra en la planta baja del edificio principal.

Recursos educativos

La escuela del hospital

El Distrito Escolar Unificado de Palo Alto colabora con el Lucile Packard Children's Hospital Stanford para proporcionar un programa de educación gratuita para los pacientes y sus hermanos. Los maestros dan instrucción en un salón de clases y en el cuarto a lo largo del año escolar. Hay dos salones de clases en el hospital, primaria (desde el jardín de niños hasta el 4.o año) y secundaria (desde el 5.o hasta el 12.o año) y ambos están ubicados en el tercer piso del edificio oeste. También hay una escuela en la Ronald McDonald House en Stanford.

Se necesita la firma de un padre o tutor para inscribirse. Para obtener más información, llame a la escuela al (650) 497-8230 o marque 78230 desde cualquier teléfono del hospital.

Horario: de 9:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1 p.m. a 3 p.m., de lunes a viernes; de 9:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1 p.m. a 3 p.m. (con servicio en el cuarto), los viernes. Durante el verano la escuela está cerrada y sigue el calendario del Distrito Escolar Unificado de Palo Alto.

Programa HEAL

Una parte importante del apoyo al desarrollo de los niños es seguir su educación, ya sea por medio de enseñanza en el hogar o al ir a la escuela. Los padres y los niños a menudo se enfrentan a obstáculos nuevos cuando un niño regresa a la escuela después de estar hospitalizado. Para ayudar, hemos creado el programa HEAL, cuyo personal lo integran profesionales de la educación, para ayudar a satisfacer las necesidades educativas de los niños. El programa HEAL proporciona lo siguiente:

- evaluación educativa o neuropsicológica para ayudar a determinar un programa escolar apropiado
- información para los padres y las escuelas sobre educación especializada necesaria y servicios de apoyo
- presentaciones escolares a compañeros sobre la enfermedad del niño
- participación en reuniones del Programa Educativo Individualizado (IEP, por sus siglas en inglés), 504 o Equipo de Apoyo a Alumnos (SST por sus siglas en inglés), para defender las necesidades del niño
- enlace entre el hospital, la escuela y los padres
- recomendaciones para intervenciones escolares
- remisiones a otros profesionales o agencias que pueden proporcionar evaluaciones y terapia adicionales

Para obtener más información sobre el programa HEAL, llame al (650) 725-2381.

Preparación de pacientes para procedimientos y cirugías

Los procedimientos médicos pueden ser confusos y atemorizantes para los niños y los adolescentes. Los especialistas de Vida infantil pueden ayudar a preparar a los pacientes para los procedimientos y las cirugías con materiales educativos, álbumes fotográficos, dibujos, equipo médico y muñecos didácticos. Las sesiones están orientadas hacia el nivel de desarrollo y las necesidades de cada niño y familia. Los especialistas de Vida infantil también están disponibles para dar apoyo durante los procedimientos al enseñar y fomentar técnicas de afrontamiento saludables como respiraciones profundas, terapia imaginativa guiada y distracción. Hay preparación y apoyo disponibles tanto para pacientes hospitalizados como para pacientes ambulatorios.

Para obtener más información, llame a Servicios de Vida infantil (Child Life) al (650) 497-8336 o marque 78336 desde cualquier teléfono del hospital.

Apoyo y educación a los hermanos

Los especialistas de Vida infantil pueden preparar a los hermanos para lo que van a ver, explicar la manera en la que el equipo médico ayuda y sugerir formas en las que pueden tomar parte en la atención de su hermano o hermana hospitalizado. Nuestros especialistas también pueden preparar a los hermanos para las visitas a las unidades de cuidados intensivos. Para obtener más información, comuníquese con la oficina de Vida infantil (Child Life) al (650) 497-8336 o llame al 78336 desde cualquier teléfono del hospital.

Apoyo a madres y recién nacidos

Guía y apoyo a la lactancia

Para ayudarle a lograr sus objetivos personales de lactancia, damos atención cálida, educación y apoyo.

Apoyamos firmemente la leche materna como nutrición óptima para los recién nacidos. También sabemos que aunque lactar es natural, no siempre es fácil, y reconocemos que cada madre tiene circunstancias únicas. Nuestro personal altamente capacitado trabaja con usted para darle apoyo personalizado, satisfacer sus necesidades y lograr sus objetivos personales.

Apoyo y servicios a la lactancia

Antes del nacimiento: La alentamos a asistir a la clase de lactancia prenatal antes de que nazca su bebé para mejorar su experiencia de lactancia en el futuro. Las madres embarazadas pueden llamarnos si tienen preguntas.

En el hospital: Nuestros doctores, enfermeras de maternidad y consultoras de lactancia altamente capacitados están disponibles para apoyarla con la lactancia. Las clases de lactancia, impartidas por consultoras de lactancia certificadas por el consejo internacional, se dan todos los días en la Unidad de maternidad para darle apoyo especializado y práctico de lactancia, responder sus preguntas y evaluar su progreso. Si requiere más información, pregúntele a su enfermera o visite classes.stanfordchildrens.org.

Estación de ajuste de asiento para automóviles

Lucile Packard Children's Hospital Stanford cuenta con técnicos certificados en asientos para automóviles que proporcionan a los padres información y ayudan con la instalación de los asientos infantiles para automóviles. Aunque los servicios se proporcionan de forma gratuita, es necesario hacer una cita. Para programar una cita, llame al (650) 736-2981, o marque 62981 desde cualquier teléfono del hospital o visite classes.stanfordchildrens.org.

Relájese, reflexione y descanse

Santuario y jardín de sanación

El Santuario es un centro espiritual interreligioso dentro del Lucile Packard Children's Hospital Stanford, y lo pueden usar familias de todas las tradiciones espirituales. Es un lugar donde se puede orar, meditar y estar solo y tranquilo. En el Santuario podrá encontrar alfombras de oración, libros y textos sagrados. El Santuario está abierto las 24 horas, siete días a la semana, y se encuentra en el primer piso del edificio principal, cerca de la estatua del oso con su cachorro.

Justo afuera del Santuario se encuentra el Jardín de sanación que es un espacio tranquilo al aire libre para los pacientes y las familias. Este entorno apacible está diseñado para brindar el poder terapéutico de la naturaleza a los pacientes y las familias.

Si desea hacer una cita con un capellán, vaya a "Capellanía" en "Asuntos personales y otros servicios" en la ficha de "Recursos y servicios de apoyo".

Patio central

En el primer piso del edificio oeste, encontrará un jardín al aire libre con una fuente, hermosa vegetación y asientos disponibles para las familias.

Miradores

Cada piso tiene un mirador designado para los pacientes y las familias. Afuera de la unidad, estos miradores proporcionan un espacio para que las familias respiren aire fresco y reflexionen. Los miradores cumplen con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y tienen espacio para llevar sillas de ruedas y camas de pacientes.

Salones para la familia

En cada piso de cuartos de hospitalización del edificio principal, hay un Salón para la familia con cocina y lavandería. Se invita a las familias a que preparen comidas y las disfruten juntos en la cocina familiar o que laven una carga de ropa en la lavandería.

Cocina

Las cocinas del Salón para la familia cuentan con lavadora de platos, microondas, y refrigerador en donde puede guardar sus alimentos. Todos los alimentos deben tener el nombre del propietario o serán desechados. Encontrará etiquetas para sus alimentos en el salón.

Lavandería

Las lavadoras y las secadoras se encuentran en cada Salón para la familia para el uso gratuito de las familias de los pacientes hospitalizados. Encontrará detergente y suavizante de ropa gratuitos en el Centro de Recursos Familiares que está en la planta baja del edificio principal.

Salón de paz

En el tercer piso del edificio oeste, este salón para la familia ofrece un espacio para que las familias se relajen. Incluye un baño privado con una regadera y lavandería gratuita.

Cuarto para dormir

Hay dos cuartos para dormir en cada piso, y cada uno cuenta con baño y regadera privados. Para obtener más información sobre cómo reservar un cuarto para dormir, hable con su enfermera, quien lo puede poner en contacto con una trabajadora social.

Salas de espera para familias

Afuera de las unidades de atención a pacientes en cada piso, estas áreas cómodas cuentan con computadoras para uso familiar. Hay un navegante para pacientes a su disposición para responder a cualquier pregunta.

Información y directrices para visitantes

En el Lucile Packard Children's Hospital Stanford sabemos que la familia y los amigos son una parte importante de la experiencia de sanación de cada paciente. Como parte de nuestro compromiso con la atención centrada en la familia, damos la bienvenida a los visitantes y alentamos a las familias a que pasen tanto tiempo juntas como sea posible en nuestro hospital.

Los horarios generales para visitas al hospital son de 8 a.m. a 9 p.m., y las horas de descanso son de las 9 p.m. a las 8 a.m. En la mayoría de las unidades, dos o tres personas pueden visitar al paciente a la vez. Las directrices para los visitantes y las horas de visita pueden variar dependiendo de la unidad o de las necesidades médicas del paciente.

Estacionamiento

Para obtener más información sobre el estacionamiento para visitantes, visite la ficha "Cómo llegar".

Registro y seguridad

La seguridad y el bienestar de nuestros pacientes son nuestras principales prioridades. Los visitantes del hospital deben registrarse antes de entrar para recibir un gafete de identificación. Garantizar un entorno seguro tanto en el edificio principal como en el oeste de Lucile Packard Children's Hospital Stanford es parte de nuestro compromiso. Vea la ficha "Seguridad y experiencia del paciente" para obtener más información sobre el registro y cómo mantener un entorno hospitalario seguro.

Parto y alumbramiento

Las madres embarazadas que darán a luz en el Centro Johnson para la Mujer Embarazada y el Recién Nacido pueden tener hasta tres visitantes en la sala de partos en cualquier momento. Los visitantes deben ser mayores de 16 años excepto si son hermanos, quienes pueden hacer la visita con un adulto que los supervise.

Maternidad

Las madres primerizas pueden disfrutar de las visitas de su familia y amigos en la Unidad de maternidad de 8 a.m. a 9 p.m. Hay un tiempo de descanso especial en la Unidad de maternidad de 2 p.m. a 4 p.m. Aconsejamos a los visitantes no ir durante esas horas para que las madres y los bebés puedan descansar.

Número de visitantes por unidad

A continuación encontrará una lista de las unidades y el número de visitantes que se permite al mismo tiempo durante las horas generales de visita del hospital. Los visitantes que no estén en el cuarto deberán esperar en los salones y las sala de espera, no en los pasillos. Las directrices para los visitantes y las horas de visita pueden variar dependiendo de la salud del paciente y quedan a discreción del personal clínico.

Pisos de atención general, que incluyen la Unidad de Cuidados Pediátricos (PCU, por sus siglas en inglés), 200, 300, y 400 – 3 personas

1 norte – 3 personas

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU, por sus siglas en inglés) / Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovasculares (CVICU, por sus siglas en inglés) – 2 personas

Parto y alumbramiento – 3 personas

Maternidad – 2 personas

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) / Cunero de Cuidados Intensivos Intermedios (IICN) / Cunero de Atención Especial Packard (PSCN) – 2 personas, una de las cuales debe ser uno de los padres del paciente o la persona designada

Unidad de Cuidados Agudos Pediátricos (PACU) / Cirugía ambulatoria (prequirúrgico) – 2 padres o adultos designados

Trasplante de células madre – 2 familiares directos

Pasar la noche

En la **Unidad de Maternidad**, un adulto principal de apoyo puede pasar la noche si el paciente está en un cuarto privado. En un cuarto compartido, ambas familias deben proporcionar permiso verbal para que una enfermera permita que pase la noche cualquier persona de apoyo.

En las **Unidades de Atención General Pediátrica**, pueden pasar la noche los dos padres o tutores en el cuarto a discreción de la enfermera si el paciente está en un cuarto individual. De lo contrario, cuando sea posible, hay instalaciones para dormir al lado de la cama para uno de los padres o el adulto designado.

Para los padres que no puedan dormir al lado de la cama del paciente, una trabajadora social les puede ayudar a coordinar alojamiento alternativo. Los padres asignados a dormir en un salón para padres deben salir del mismo con sus pertenencias a más tardar a las 8 a.m. cada mañana.

Los códigos contra incendios prohíben dormir en rincones, pasillos o áreas públicas abiertas.

Animales de servicio

Se permite tener animales de servicio en todas las zonas de Stanford Health Care abiertas al público, incluidas la mayoría de las zonas para pacientes; sin embargo, el animal de servicio no puede representar una amenaza directa o alterar sustancialmente las operaciones o los procedimientos de Stanford Health Care. Los perros que solo dan compañía, consuelo y apoyo emocional no son animales de servicio según la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.

Un vistazo al futuro

Un vistazo al futuro de Lucile Packard Children's Hospital Stanford

La inauguración de nuestro nuevo edificio principal es un momento histórico, pero ahí no termina la historia. Estamos transformando todo nuestro campus. Después de este hito, seguiremos creciendo con el inicio de la renovación del hospital actual, nuestro edificio oeste. Este desarrollo continuo aumenta nuestra capacidad de ofrecer la atención, los tratamientos y las tecnologías más avanzadas disponibles, actividades que desempeñan los mejores equipos de atención en medicina pediátrica y obstétrica.

Tras la inauguración del edificio principal, comenzarán las renovaciones de nuestro edificio oeste y continuarán durante varios años conforme ampliamos y renovamos programas principales, como nuestro Centro Johnson para la Mujer Embarazada y el Recién Nacido. Nuestra visión es crear un centro para madres y bebés de clase mundial en el edificio oeste que ofrezca cuartos posparto privados y nuevos y una unidad de cuidados intensivos neonatales rediseñada, que ofrecerá más privacidad a las familias. Esperamos terminar esta transformación a finales de 2018 o principios de 2019.

En nuestro edificio principal, inauguraremos seis nuevas suites quirúrgicas en la primavera de 2018. Además el año que viene, dedicaremos el quinto piso del edificio principal a alojar el Centro Bass de cáncer infantil y hemopatías. A principios de 2019, también estrenaremos el nuevo Betty Irene Moore Children's Heart Center en el primer piso del edificio principal, que incluye un centro de cardiología ambulatoria ampliado. Como líder nacional de cardiología pediátrica, continuaremos siendo los precursores de tecnologías y tratamientos nuevos para nuestros pacientes de cardiología más pequeños.

Con el nuevo campus de nuestro hospital, empezamos a transformar la experiencia del paciente y la familia y promovemos la atención, la investigación y la educación pediátricas y obstétricas. Al ser líder en la salud infantil, el Lucile Packard Children's Hospital Stanford está al centro de nuestra red de Stanford Children's Health, que es el sistema de atención pediátrica y obstétrica más grande del norte de California dedicado exclusivamente a niños y mujeres embarazadas.



Lucile Packard
Children's Hospital
Stanford