



Información sobre facturación de servicios y atención médica durante COVID-19

La salud y seguridad de todos nuestros pacientes y empleados son muy importantes para nosotros. Suponemos que tendrá preguntas sobre los costos de los servicios médicos durante la pandemia coronavírica de COVID-19. Hemos realizado algunos cambios teniendo en mente la seguridad de todos mientras seguimos proporcionando una atención médica de alta calidad. Esta carta contiene información sobre los cambios relativos a los costos que usted deberá pagar de su bolsillo por los servicios de salud.

¿Cuánto debo pagar de mi bolsillo por las evaluaciones y las pruebas de detección de la enfermedad COVID-19?

Stanford Children's Health no cobra por las evaluaciones ni por las pruebas de detección de COVID-19. Le enviaremos la factura a los planes de seguro de salud y a las agencias del gobierno pertinentes, los cuales nos han informado que pagarán por la prestación de esos servicios sin que usted tenga que gastar absolutamente nada de su bolsillo.

¿Y por el servicio de telemedicina?

La telemedicina es un método de consulta telemática que les permite a pacientes y familias hablar con los profesionales médicos por computadora o dispositivo móvil. Es una manera segura de estar en comunicación desde su casa con el equipo de profesionales de atención médica. Les vamos a facturar los gastos a los planes de seguro de salud y a las agencias del gobierno pertinentes. La mayoría de las empresas de seguro médico y agencias del gobierno cubren cada vez más los gastos por servicios de telemedicina.

Las consultas de telemedicina se facturarán igual que las visitas en persona a nuestra clínica. Usted aún tiene que encargarse de:

- Copagos
- Coseguro
- Deducibles



- Otros costos específicos al seguro de salud del paciente.

¿Presta Stanford Children's Health algún tipo de ayuda financiera para esos tipos de gastos?

Stanford Children's Health está haciendo todo lo que está a su alcance para ayudar a las familias afectadas con la enfermedad COVID-19. Nuestro equipo de atención al cliente: (800) 308-3285 le asesorará en cuanto a las opciones financieras que hay a su disposición.