

A quién llamar cuando se tienen preguntas

Esperamos que su hijo se vaya recuperando bien de la operación o del procedimiento. En este documento le informamos de a quién llamar si tiene preguntas o inquietudes sobre el procedimiento y la recuperación de su hijo, o sobre su estancia en el hospital.

¿A quién puede dirigirse si tiene preguntas sobre la cirugía o el procedimiento de su hijo o sobre cómo cuidarlo en la casa?

Si tiene alguna pregunta sobre el plan de tratamiento de su hijo, su atención médica o sus cuidados en la casa, póngase en contacto con el equipo médico que llevó a cabo la cirugía o el procedimiento. Los profesionales de ese equipo son quienes conocen mejor el caso de su hijo, su familia y el plan de atención médica, y quienes, por tanto, pueden contestar mejor sus preguntas. Puede enviar un mensaje a uno de los integrantes del equipo médico vía **MyChart** en [este enlace](#).

¿Tiene más preguntas o comentarios sobre el trato y la atención de su hijo, o quiere comunicarse con nuestra oficina de atención al paciente?

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo fue la cirugía de su hijo o quiere hablar con uno de los representantes de nuestra **oficina de atención al paciente (Office of Patient Experience)**, llámenos al **(650) 498-4847** o diríjase a una de las personas encargadas de **orientar a los pacientes**. Están aquí para ofrecerle toda la ayuda posible. Escucharán sus impresiones y preguntas, y tratarán de contestarlas. También le ayudarán durante la operación de su hijo y después de ella.

¿No está inscrito en MyChart?

Si todavía no está inscrito en **MyChart**, siga estas [instrucciones](#) sobre cómo activar una cuenta en nuestra plataforma de comunicación. Mediante MyChart usted podrá:

- Enviar un mensaje al médico de su hijo o al equipo médico que lo atiende.
- Hacer una cita.
- Ver los resultados de pruebas y análisis.
- Leer notas clínicas e informes médicos.
- Enviar y recibir formularios.