

BIENVENIDOS a la Unidad de estadía breve (Short Stay Unit)

¿A qué se denomina Unidad de estadía breve?

La Unidad de estadía breve de Lucile Packard Children's Hospital Stanford se encuentra en el primer piso del hospital y su función es la de atender a los niños que requieren las instalaciones del hospital durante un corto período de tiempo, ya sea para recibir tratamientos médicos o para recuperarse después de ciertos procedimientos.

Números de teléfonos importantes y horario de la unidad

De lunes a viernes, 24 horas al día

Los sábados de 7:00 am a 7:00 pm

Teléfono: (650) 721-1880 **Fax:** (650) 497-8769

Número de teléfono para citas: (650) 725-1069 - De lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm

Antes de llegar a la unidad le rogamos pasar por el Departamento de ingresos donde le entregarán las pulseras de identificación y le registrarán en el sistema.

Información para los pacientes que reciben una infusión

- Al llegar, le pesarán y le medirán; también le tomarán la temperatura, la frecuencia cardíaca, la frecuencia respiratoria y la presión sanguínea.
- Le avisaremos a su profesional médico que usted ha llegado.
- Le colocaremos un catéter intravenoso (IV).
- **Una vez colocado el catéter intravenoso ordenaremos el medicamento de la farmacia.**
- Antes de la infusión le daremos los medicamentos y/o la hidratación.

Información para los pacientes en recuperación

Si bien los pacientes que están en recuperación generalmente pasan una noche en nuestra unidad, su profesional de atención médica determinará el tiempo de estadía necesario. Le rogamos que hable con la enfermera si necesita recibir más información o una actualización sobre su estado.

Información para los pacientes en observación

Es posible que permanezca en la Unidad de estadía corta mientras el equipo de médicos determina si es necesario ingresarlo al hospital o hasta que haya una cama disponible en una de las unidades para pacientes ingresados.

Información útil para los padres

Padres y personas que cuidan del niño

Si su hijo tiene menos de 18 años, es necesario que un mayor de edad siempre se quede con el niño para dar su consentimiento sobre las decisiones médicas.

Visitas

Se permiten las visitas de los familiares, sin embargo, debido a la falta de espacio en los cuartos, le pedimos que sólo entren 2 o 3 personas al mismo tiempo. Si necesita traer sus otros niños al hospital, ellos deben estar acompañados de un mayor de edad que los cuide en todo momento.

¿Puedo quedarme a pasar la noche en el hospital?

El hospital dispone de pocos sitios reservados para que los padres pasen la noche. Por ello, le pedimos que solo uno de los padres o un mayor de 18 años duerma en el cuarto del niño.

Comida y refrigerios

El hospital solo provee servicio de habitación para el paciente; el menú se encuentra en la pared. Contamos con una sala para padres ubicada cerca la estación de las enfermeras; allí hay café, té, agua, jugo y demás condimentos y refrigerios. Para otras comidas tanto los padres como los familiares y/o amigos, pueden ir a la cafetería.

¿Dónde está la cafetería?

La cafetería (*Packard Courtyard Café*) se encuentra en la planta baja del hospital y está abierta de: Lunes a viernes de 7 am a 7 pm, sábados y domingos de 7 am a 3 pm y miércoles a domingos de 9pm a 3am. La cafetería del hospital de adultos (*Stanford Market Square Café*) se encuentra camino al corredor del primer piso hacia el hospital de adultos (*Stanford Hospital*). Las madres que amamantan tienen derecho a recibir vales (*vouchers*) de comida que se pueden usar en la cafetería del hospital de niños (*Packard Courtyard Café*) o en el de adultos (*Stanford Market Square Café*) solo los sábados y domingos desde las 4:30 pm a las 8 pm cuando la cafetería del hospital de niños está cerrada. Le rogamos que pida el vale en la recepción.

Teléfonos y televisión

No disponemos de teléfonos en los cuartos de los pacientes. Si necesita usar el teléfono hable con la enfermera. Todas las camas de los pacientes tienen un televisor para mirar películas, escuchar música y juegos. El televisor tiene una pantalla táctil con un teclado remoto optativo. Disponemos de acceso a Internet gratuito; la red se llama SURFCENTRAL.

¿Dónde están los baños?

Los cuartos están provistos de un baño para compartir que pueden usarlo los familiares. También hay baños fuera de la unidad y se encuentran cerca de la entrada principal.

Pase para estacionamiento

Durante la hospitalización de su niño la familia puede solicitar un pase para estacionar. El pase tiene una validez de 7 o de 30 días si fuera necesario, y le permite entrar y salir del hospital sin cargo. Para más detalles le rogamos que consulte con el personal de la recepción o el de seguridad ubicados en el primer piso.

Cajero automático (ATM)

Para su conveniencia disponemos de un cajero automático ubicado en la planta baja, al frente de la cafetería.

Especialistas de vida infantil

Los especialistas de vida infantil proporcionan ayuda al niño y a la familia que se encuentran en situaciones difíciles tales como una hospitalización, una enfermedad o discapacidad **y trabajan de lunes a viernes**. Si desea obtener más información, llame a la oficina de Terapia recreativa (Vida infantil) al teléfono: (650) 497-8336.

Sala "Forever Young" (sala de juegos en el tercer piso)

El paciente podrá visitar la sala de juegos si tiene permitido realizar actividad física y si no está con precauciones de aislamiento. Si su niño está en aislamiento ni él/ella, ni sus hermanos/as ni las visitas podrán asistir a la sala.

Horarios de la sala de juegos:

Lunes a viernes de 2pm-4pm y de 6:30-8pm

Sábados de 2pm a 4pm

Domingos de 2pm a 4pm

El centro y la biblioteca de recursos para la familia se encuentran en el 3º piso cerca de la unidad 3 norte

Horarios: Lunes a viernes de 10am a 4pm

Disponemos de un servicio de voluntarios durante la noche y los fines de semana, de lunes a domingos de las 6pm-8pm

Para ponerse en contacto con la biblioteca de recursos para la familia llame al teléfono: (650) 497-8102

Ayude a prevenir la propagación de gérmenes

Lávese las manos antes de entrar a la unidad y antes de salir del cuarto o la unidad. Si su niño está en aislamiento es posible que sea necesario implementar otras exigencias.

¿Qué es importante recordar sobre el ambiente en la Unidad de estadía breve?

- Sea respetuoso con los demás, con el espacio en común, y tenga en cuenta la necesidad de mantener un ambiente tranquilo. Hable en voz baja en todas sus conversaciones.
- No usen los celulares para hacer llamadas telefónicas en la unidad; pueden usarlos en los pasillos del hospital.
- No use perfumes ni lociones en la unidad para ayudar a las personas con sensibilidad o alergias a esos productos.

¿Dónde está la farmacia?

La farmacia para pacientes externos se encuentra inmediatamente a la izquierda de la entrada principal del hospital de niños, al lado de la tienda de regalos. Si desea obtener más detalles, por favor llame al teléfono: (650) 497-8289.

Horarios: Lunes a viernes de 8 am a 7 pm y los sábados y domingos de 9 am a 4 pm. La farmacia está cerrada de 12 pm a 1pm.

¡Apreciamos sus comentarios!

Oficina de servicios para el paciente (*Patient Relations*) en Lucile Packard Children's Hospital.

Teléfono: (650) 498-HUGS 4847.