

HCAI 患者收费对账单所需的更新内容

您的权利：州和联邦法律要求债务催收人必须公平地对待您，并且禁止债务催收人做出虚假陈述或暴力威胁，使用污言秽语或者与第三方（包括您的雇主）进行不恰当的沟通。

债务催收人不得在早上 8:00 之前以及晚上 9:00 之后联系您，但特殊情况除外。一般而言，债务催收人不得将有关您债务的信息提供给除您的律师或配偶之外的其他人。债务催收人可以联系其他人以便确认您的位置或执行判决。如需债务催收活动的详情，可以通过电话 1-877-FTC-HELP (328-4357)或网站 <https://www.ftc.gov/> 联系美国联邦贸易委员会。

您所在的地区可能有非营利性的信用咨询服务，以及本地法律服务办公室提供的消费者援助服务。如需转介，请拨打(800) 308-3285 联系客户服务计费部。

第三方保险。如果您有医疗保险、Medicare、Medi-Cal 或其他保险可以承保您在斯坦福医学院儿童健康中心接受的服务，请通知斯坦福医学院儿童健康中心。如果您没有这样的保险，您可能有资格获得 Medicare、Medi-Cal、通过加州健康福利交易所提供的保险、加州儿童服务计划、其他州或县资助的医疗保险或慈善医疗服务。如果您想申请 Medi-Cal 计划、通过加州健康福利交易所提供的保险或者其他州或县资助的医疗保险，请拨打(800) 308-3285 联系客户服务计费部。

帮助支付您的账单。有免费的消费者权益保护组织可以帮助您了解收费和支付流程您可以联系健康消费者联盟了解详情，电话号码是 888-804-3536，或者前往 <https://healthconsumer.org/>。请拨打(800) 308-3285 联系客户服务计费部了解详情。

可获取经济援助。斯坦福医学院儿童健康中心有多种选项可用于支付医疗保健账单，包括为没有保险或保险不足，并符合特定低收入和中等收入要求的患者提供的支付计划和慈善医疗服务或折扣。我们会协助您判定您是否有资格获得经济援助，或者是否有计划可能可以帮助您支付医疗费用的费用。如果在您提交经济援助申请的同时也递交了其他医疗保险的申请，则这两项申请都不会影响彼此的资格。如需经济援助的详情，或者是要获得一份斯坦福医学院儿童健康中心的经济援助政策，请拨打(800) 308-3285 或访问

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/financial-assistance-english.html>。

本文的信息以及我们经济援助政策的简明摘要还可以在您的计费对账单的背面找到。

价格公开透明。斯坦福医学院儿童健康中心会提供有关特定服务费用的信息，帮助消费者对自己的医疗服务做出知情决定。我们对斯坦福医学院儿童健康中心提供的 300 多项服务 发布了标准收费清单。请访问以下网站了解详情：

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patients-families/finance-assistance/cost-estimator.html>

医院账单申诉计划。医院账单申诉计划是一项州计划，负责对医院做出的关于您是否有

资格获得帮助支付医院账单的决定进行审核。如果您认为自己被错误地拒绝了经济援助，可以向医院账单申诉计划提交申诉。前往 <https://hcai.ca.gov/affordability/hospital-fair-billing-program/hospital-bill-complaint-program/> 了解详情并提交申诉。

请注意：如果您需要语言方面的协助，请致电 **650-497-8000** 或前往任何一所斯坦福医学院儿童健康中心。我们全天候提供口译服务。我们还为残障人士提供辅助和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文件。您也可以使用 **TTY** 电话。这些服务都是免费的。