



De acordo com a lei da Califórnia, você deve receber o seguinte aviso em formato impresso.

### **Aviso de alta**

A Stanford Medicine Children's Health tem uma variedade de opções disponíveis para pagar suas contas médicas, que incluem assistência financeira, atendimento filantrópico ou descontos para nossos pacientes que não têm seguro ou seguro completo, além de planos de pagamento. Nós ajudaremos a determinar se você se qualifica para assistência financeira ou se existem programas disponíveis que podem ajudar a pagar pelo seu atendimento médico.

### **Como se inscrever**

Existem várias formas de acessar uma solicitação de assistência financeira. Visite:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

ou podemos enviar pelo correio uma solicitação com seus extratos de faturamento, ou você pode entrar em contato com o Atendimento ao Cliente para receber uma solicitação pelo correio.

Você pode qualificar-se para assistência financeira com base no tamanho e na renda da sua família, mesmo que tenha seguro de saúde. A assistência financeira pode não cobrir todos os custos de atendimento médico, incluindo serviços prestados por outras organizações. A assistência será concedida se você atender às diretrizes de assistência financeira, que incluem uma renda familiar de 400% ou menos do Nível Federal de Pobreza. A consideração de serviços futuros será baseada na necessidade médica e em custos catastróficos.

Solicite informações no balcão de registro, ligue para o número de Atendimento ao Cliente indicado abaixo para obter informações adicionais ou visite-nos online:

Ligação gratuita      (800) 308-3285

Segunda a sexta das 8h00 às 17h00

Site online:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

### **Políticas para pagamento com desconto e atendimento filantrópico**

Acesse este site para consultar nossas políticas de assistência financeira e informações relacionadas no seu idioma preferido:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

Você também pode entrar em contato com o Atendimento ao Cliente pelo telefone (800) 308-3285 e solicitar uma cópia das políticas de assistência financeira.

### **Serviços que podem ser adquiridos**

Gerencie melhor seu atendimento médico com a ferramenta de estimativa de custos. A ferramenta online oferece uma maneira intuitiva de estimar o custo direto de exames, procedimentos, testes e serviços comuns, permitindo que você tome decisões financeiras informadas sobre o seu tratamento.

A ferramenta online pode ser encontrada em <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

### **Ajuda para pagar sua conta**

Existem organizações gratuitas de defesa do consumidor que ajudarão você a entender o processo de cobrança e pagamento. Você pode entrar em contato com a Health Consumer Alliance pelo telefone 888-804-3536 ou acessar <https://healthconsumer.org> para obter mais informações.

**Califórnia:** Você talvez se qualifique para cobertura de atendimento médico pela Covered California. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente cujas informações de contato estão acima para obter informações sobre esse programa.

### **Hospital Bill Complaint Program**

O Hospital Bill Complaint Program (Programa para Reclamações sobre Contas Hospitalares) é um programa estadual que analisa as decisões dos hospitais sobre a sua qualificação para receber ajuda para pagar a conta hospitalar. Se acreditar que lhe foi negada assistência financeira indevidamente, você poderá registrar uma reclamação no Hospital Bill Complaint Program. Acesse [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](https://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obter mais informações e registrar uma reclamação.

### **Assistência linguística**

**ATENÇÃO:** Se você precisar de ajuda em seu idioma, ligue para 650-497-8000 ou visite qualquer instalação da Stanford Medicine Children's Health. Os serviços de interpretação estão



disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Recursos e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braile, letras grandes, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis também estão disponíveis. Telefones TTY também são acessíveis. Esses serviços são gratuitos.

---

**Arabic:** Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

---

**Hindi:** Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

---

**Chinese (Simplified):** 請注意：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。

---

**Chinese (Traditional):** 請注意：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

---

**Dari:** Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

---

**Farsi:** Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

---

**French (France):** ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

---

**Korean:** Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

---

**Portuguese (Brazilian):** ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

---

---

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

---

<b>Portuguese (European):</b>	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
<b>Russian:</b>	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
<b>Spanish:</b>	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
<b>Tagalog</b>	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyonang ito.
<b>Vietnamese</b>	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.

---