

طبق قانون کالیفرنیا، اطلاعاتی زیر باید بصورت کاغذی به شما ارائه شود.

### اطلاعیه ترخیص

Stanford Medicine Children's Health گزینه‌های متنوعی برای پرداخت صورتحساب خدمات درمانی شما در نظر گرفته است که از آنها می‌توان به کمک مالی و مراقبت خیریه یا اعمال تخفیف برای بیماران بدون بیمه یا دارای پوشش بیمه ناقص و تنظیم برنامه پرداخت اشاره کرد. ما به شما کمک می‌کنیم تا بفهمید که آیا واجد شرایط دریافت کمک مالی هستید یا خیر، یا اینکه آیا می‌توانید از برنامه‌های کمکی ویژه پرداخت هزینه خدمات پزشکی استفاده کنید یا خیر.

### چگونه درخواست کنیم

درخواستنامه «کمک مالی» را می‌توانید به روش‌های مختلف تهیه کنید. به نشانی زیر مراجعه کنید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

ما می‌توانیم درخواستنامه را همراه با برگه صورتحساب به نشانی شما بفرستیم. همچنین، می‌توانید با «خدمات مشتریان» تماس بگیرید و از آنها بخواهید که برگه درخواستنامه را برای شما بفرستند.

ممکن است، حتی در صورت داشتن پوشش بیمه سلامت، بتوانید بر مبنای تعداد افراد خانوار و سطح درآمد از کمک مالی بهره‌مند شوید. کمک مالی ممکن است همه هزینه‌های خدمات درمانی، شامل خدمات سازمان‌های دیگر را پوشش ندهد. کمک در صورتی ارائه می‌شود که همه الزامات ذکر شده در رهنمودهای کمک مالی را برآورده کنید. مثلاً، درآمد خانوار شما 400% خط فقر فدرال یا کمتر باشد. ضرورت ارائه خدمات در آینده بر اساس ضرورت پزشکی و هزینه‌های بحرانی بررسی می‌شود.

برای کسب اطلاعات بیشتر به میز ثبت‌نام مراجعه کنید، یا با شماره «خدمات مشتریان» تماس بگیرید، یا به نشانی زیر مراجعه کنید:

با شماره رایگان 308-3285 (800) با ما تماس بگیرید

8:00 صبح تا 5:00 ب.ظ دوشنبه تا جمعه

وبسایت:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

### شیوه‌نامه‌های پرداخت تخفیفی و مراقبت خیریه

شیوه‌نامه کمک مالی و اطلاعات مرتبط به زبان ترجیحی شما در وبسایت زیر ارائه شده است:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

رونوشت شیوه‌نامه کمک مالی را می‌توانید از طریق تماس با «خدمات مشتریان» به شماره 308-3285 (800) درخواست کنید.

### خدمات پولی

با ابزار «برآورد هزینه»، خدمات درمانی خود را بهتر مدیریت کنید. این ابزار آنلاین روشی کاربردی برای برآورد هزینه‌های نقدی مراقبت مربوط به معاینات عمومی، روال‌ها، آزمایش‌ها، و خدمات به شما ارائه می‌کند تا بتوانید تصمیمات آگاهانه‌ای در مورد درمان خود بگیرید.

این ابزار آنلاین را می‌توانید در نشانی زیر بیابید:

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

### کمک به پرداخت صورتحساب

برخی سازمان‌های حمایت از مصرف‌کننده می‌توانند شما را به‌صورت رایگان با فرآیند صدور و پرداخت صورتحساب آشنا کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، با Consumer Alliance به شماره 888-804-3536 تماس بگیرید یا به <https://healthconsumer.org> مراجعه کنید.

**کالیفرنیا:** ممکن است واجد شرایط پوشش بیمه سلامت از طریق Covered California باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این برنامه، با اطلاعات پیش‌گفته با «خدمات مشتریان» تماس بگیرید.

### برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان

«برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان» (Hospital Bill Complaint Program) برنامه‌ای ایالتی است که برای بازبینی تصمیمات بیمارستان درباره تعیین صلاحیت افراد برای بهره‌مندی از کمک‌های ویژه پرداخت صورتحساب بیمارستان طراحی شده است. اگر فکر می‌کنید که به‌اشتباه از کمک مالی محروم شده‌اید، می‌توانید شکایت خود را تسلیم «برنامه شکایت از صورتحساب بیمارستان» کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر و ارائه شکایت، به [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) مراجعه کنید.

### کمک زبانی

توجه: اگر به زبان خودتان به کمک نیاز داشتید، با 650-497-8000 تماس بگیرید یا به مراکز Stanford Medicine Children's Health مراجعه کنید. خدمات ترجمه شفاهی به‌صورت 7/24 ارائه می‌شود. خدمات و کمک‌های ویژه افراد دچار معلولیت، مانند اسناد بریل، چاپ درشت، صوتی و دیگر قالب‌های الکترونیکی در دسترس، ارائه می‌شود. تلفن TTY نیز در دسترس است. این خدمات رایگان ارائه می‌شود.

---

<b>Arabic:</b>	<b>Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000</b>
<b>Hindi:</b>	<b>Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000</b>
<b>Chinese (Simplified):</b>	<u>請注意：</u> 如需語言協助，請致電 (650) 497-8000或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。
<b>Chinese (Traditional):</b>	<u>請注意：</u> 如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children’s Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。
<b>Dari:</b>	<b>Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000</b>
<b>Farsi:</b>	<b>Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000</b>
<b>French (France):</b>	ATTENTION: Si vous avez besoin d’aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n’importe quel établissement Stanford Medicine Children’s Health. Des services d’interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d’autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.
<b>Korean:</b>	<b>Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000</b>
<b>Portuguese (Brazilian):</b>	ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children’s Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

---

---

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

---

<b>Portuguese (European):</b>	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
<b>Russian:</b>	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
<b>Spanish:</b>	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
<b>Tagalog</b>	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyong ito.
<b>Vietnamese</b>	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.

---