

المساعدة في دفع فاتورتك

يقدم Stanford Medicine Children's Health مساعدة مالية للمرضى المؤهلين من الناحية المالية.

كيفية التقدم بطلب

يمكنك التقدم بطلب للحصول على مساعدة مالية عن طريق ملء نموذج الطلب المتاح في الخيارات التالية:

- قسم إدخال المرضى في Lucile Packard Children's Hospital الواقع في
725 Welch Rd, Suite G26, Palo Alto, California 94304
- عبر الإنترنت على الرابط التالي:

<https://www.stanfordchildrens.org/content-public/pdf/finance-assistance/financial-assistance-application.pdf>

- عن طريق الاتصال على الرقم 1-800-308-3285 وطلب الحصول على طلب التقديم لتلقي المساعدة المالية من ممثلي Stanford Medicine Children's Health.

يمكنك أيضًا تقديم طلب من خلال التحدث مع أحد ممثلي قسم خدمات المرضى المالية الذي سيساعدك في إكمال الطلب.

برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى

إذا كنت تعتقد أنه قد تم حرمانك من الحصول على المساعدة المالية بشكل غير مستحق، يمكنك تقديم شكوى إلى برنامج الشكاوى المتعلقة بفواتير المستشفى التابع لولاية كاليفورنيا. توجه لزيارة الموقع الإلكتروني HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov لمزيد من المعلومات ولتقديم شكوى.

المزيد من المساعدة

توجد منظمات تقدم خدمات دعم للمستهلك ستساعدك على فهم عملية الفوترة والدفع. يمكنك الاتصال بمنظمة Health Consumer Alliance على الرقم 888-804-3536 أو التوجه لزيارة الموقع الإلكتروني <https://healthconsumer.org> لمزيد من المعلومات. يرجى التواصل مع قسم خدمات المرضى المالية للمزيد من المعلومات.

تقديم المساعدة للمرضى ذوي الإعاقات

يرجى التواصل مع قسم خدمات المرضى المالية على الرقم 1-800-308-3285 إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من هذا الإشعار بصيغة يسهل الحصول عليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الحروف الكبيرة أو التسجيلات الصوتية أو غيرها من الصيغ الإلكترونية التي يسهل الحصول عليها.