

获取援助以支付账单

本政策适用于所有在 Lucile Packard Children's Hospital Stanford ("LPCH") 接受医学必要服务的人。

有关获取援助以支付账单的《简明摘要》和《经济援助政策》以英语、西班牙语、中文、越南语和他加禄语提供。我们还将协助您将文件翻译成其他语言。

我如何获得经济援助资格？

LPCH 致力于为符合条件的低收入患者以及拥有保险但需要自付大部分医疗费用的患者提供经济援助。

在就诊期间或账单处理过程中，您可以随时就账单问题寻求帮助。在申请过程中，您需要提供家庭人数、月收入以及其他信息，以帮助医院确定您是否符合经济援助条件。在处理您的申请时，您可能需要提供工资单、纳税记录以及在 LPCH 之外产生的医疗费用证明。

如果您的年收入低于或等于当前联邦贫困线的 400%，您可能无需支付账单。您有责任及时提供所需信息。

联邦贫困线标准可在此处查阅：<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>

您可能有资格获得援助，帮助您支付全部或部分账单。提交申请后，医院会审核信息并以书面形式通知您是否符合条件。

我如何申请经济援助？

如需免费获取 LPCH 经济援助申请表、经济援助政策或本简明摘要，请访问：

<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>

并按照链接获取以您首选语言提供的申请表、政策或摘要。

您可以通过现场、邮寄或在线方式申请账单援助。您可以致电 1 800 308 3285 或前往 Stanford Children's Health 业务办公室（地址：4700 Bohannon Drive, Menlo Park, CA）寻求申请流程方面

的帮助，领取或要求邮寄申请表、简明摘要和/或经济援助政策副本。

文件资料

您有责任及时提供有关您的健康福利、收入、资产以及任何其他有助于确定您是否符合条件的文件。文件可能包括银行对账单、所得税表格、工资单、医疗费用证明或其他信息。

医学必要护理

如果您有资格获得账单援助，您所需支付的医学必要服务费用不会超过通常向参保 Medicare 的患者所收取的金额。

催收活动

在催收过程中的任何时间，患者均可拨打 1 800 308 3285 联系客户服务部，申请援助帮助支付账单。

LPCH 可能会采取合理的催收措施以获取患者付款。一般催收活动可能包括发送患者对账单、电话通知，以及将已发送给患者或担保人的对账单转交催收机构。账单如在首次发出后 120 天内未支付，可能会予以转交至催收机构。LPCH 或催收机构不会采取任何非常规催收行动（根据 LPCH Debt Collection Policy [LPCH 债务催收政策] 定义）。

《LPCH 债务催收政策》副本可免费在 Stanford Medicine Children's Health 经济援助网站上获取：
<http://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>，
并请按照链接获取以您首选语言提供的政策副本，或通过致电 1 800 308 3285 或前往 SCH 业务办公室（地址：4700 Bohannon Drive, Menlo Park, CA）索取副本。

Updated 2025-03-13