

Stanford Children's Health では、あなたが希望する言語でコミュニケーションを行います。

「通訳サービス」は、医療施設での会話等のための無料の言語支援サービスです。通訳者によるアテンド、ビデオ、電話による通訳をご利用いただけます。翻訳文書は、スペイン語をはじめ、患者様のニーズに応じた言語をご用意しています。

#### アテンド通訳

スペイン語の医療通訳者によるアテンド通訳は、病院では 24 時間年中無休で、クリニックでは平日（月～金曜日）の午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分の間ご利用いただけます。

アメリカ手話（ASL）、北京語、広東語、ベトナム語の医療通訳者によるアテンド通訳は、病院とクリニックのいずれにおいても平日（月～金曜日）の午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分の間ご利用いただけます。その他の言語はリクエストに応じて事前に予約可能な場合があります。

#### ビデオを利用した遠隔通訳

病院およびクリニックに常備されている iPad を使用して、ASL と 25 カ国語以上の医療通訳者による通訳が平日（月～金曜日）の午前 6 時～午後 5 時の間ご利用いただけます。

ASL、スペイン語、ベトナム語、北京語、広東語、アラビア語は、iPad を使用して 24 時間年中無休でご利用いただけます。

#### 電話による通訳

病院とクリニックのいずれにおいても、200 カ国語以上の医療通訳者による通訳が、電話を使用して 24 時間年中無休でご利用いただけます。

通訳者をご希望の場合は、お住まいの地域のオペレーター、看護師、または受付事務員に「通訳サービス」の手配をご依頼ください。

電話番号（代表）：（650）497-8000。