

HCAI 患者帳單需要更新

您的權利：州和聯邦法律要求收債人公平對待您，並禁止收債人做出虛假陳述或暴力威脅、使用淫穢或褻瀆語言，或與第三方（包括您的雇主）進行不當溝通。特殊情況除外，收債人不得在上午 8:00 之前或晚上 9:00 之後與您聯繫。一般而言，收債人不得向您的律師或配偶以外的其他人提供您的債務資訊。收債人可能會與其他人聯絡來確認您的地點或執行判決。有關收債活動的更多資訊，請致電 1-877-FTC-HELP (328-4357) 或瀏覽 www.ftc.gov 在線上聯絡聯邦貿易委員會。

您的地區可能會提供非營利的信用諮詢服務以及當地法律服務辦公室的消費者援助。請致電 (800) 308-3285 聯絡客戶服務計費部以獲得轉介。

第三方承保。如果您對於在斯坦福醫學部兒童健康中心接受的服務有健康保險、Medicare、Medi-Cal 或其他保險，請通知斯坦福醫學部兒童健康中心。如果您沒有這些保險，您可能資格獲得 Medicare、Medi-Cal、透過加州健康福利交換所提供的保險、加州兒童服務計畫、其他州或縣資助的健康保險，或慈善護理。如果您想申請 Medi-Cal 計畫、透過加州健康福利交換所提供的保險或其他州或縣資助的健康保險，請致電 (800) 308-3285 聯絡客戶服務計費部。

幫助支付您的帳單。有一些免費的消費者權益組織可以幫助您了解計費和付款流程。您可以致電 888-804-3536 聯絡健康消費者聯盟或瀏覽 <https://healthconsumer.org> 了解更多資訊。請致電 (800) 308-3285 聯絡客戶服務計費部了解更多資訊。

經濟援助的可用性。斯坦福醫學部兒童健康中心提供多種支付醫療保健帳單的選擇，包括對於沒有保險或保險不足且滿足某些低收入和中等收入要求的患者的付款計劃和慈善護理或折扣。我們將協助您確定您是否有資格獲得經濟援助，或者是否有可用的計畫可以幫助您支付醫療服務費用。如果您在提交經濟援助申請的同時提交另一項健康保險計畫的申請，則其中一項申請不會排除另一項計畫的資格。有關經濟援助的更多資訊或索取斯坦福醫學部兒童健康中心的經濟援助政策，請致電 (800) 308-3285 或瀏覽 <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english>。這項資訊以及我們經濟援助政策的簡明語言摘要也列在您的帳單背面。

價格透明。斯坦福醫學部兒童健康中心提供有關某些服務費用的資訊，以幫助消費者對自己的護理做出知情的決定。我們發布了斯坦福醫學部兒童健康中心 300 多項服務的標準收費清單。請瀏覽以下網站了解更多資訊：<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

醫院帳單投訴計畫。醫院帳單投訴計畫是一項州立計劃，旨在審查醫院關於您是否有資格獲得支付醫院帳單幫助的決定。如果您認為您被錯誤地拒絕經濟援助，可以向醫院帳單投訴計畫提出投訴。請瀏覽 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 了解更多資訊並提交投訴。

請注意：如果您需要以您的語言獲得幫助，請致電 650-497-8000 或前往任何斯坦福醫學部兒童健康中心。一週七天，一天 24 小時提供口譯服務。也為殘障人士提供輔助工具和服務，例如點字、大字體、音訊和其他無障礙電子格式的文件。您也可以使用 TTY 電話。這些服務都是免費的。