

En vertu de la loi de l'État de Californie, la notice suivante doit vous être remise en format papier.

Bon de sortie

Stanford Medicine Children's Health propose une variété d'options pour le règlement de vos factures de soins de santé, y compris une aide financière, une aide sociale ou des réductions, aux patients non assurés ou sous-assurés, ainsi que des plans de paiement. Nous vous aiderons à déterminer si vous avez droit à une aide financière ou s'il existe des programmes en mesure de vous aider à payer vos factures médicales.

Comment déposer une demande

Vous pouvez obtenir un formulaire de demande d'aide financière de plusieurs façons. Visitez le site web :

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

Nous pouvons aussi vous envoyer un formulaire par email avec vos factures. Ou bien contactez le service clientèle pour qu'un formulaire vous soit envoyé par courrier postal.

Il est possible que vous ayez droit à une aide financière, en fonction de la taille et des revenus de votre famille, même si vous avez une assurance santé. L'aide financière peut ne pas couvrir tous les frais de soins de santé, y compris les services assurés par d'autres établissements. Une aide financière vous sera accordée si vous répondez aux critères en vigueur, notamment si les revenus de votre foyer sont à 400 % ou moins du seuil fédéral de pauvreté. Les futurs services seront envisagés en fonction de la nécessité médicale et des frais en question.

Pour de plus amples renseignements, adressez-vous au guichet de réception, appelez le service clientèle au numéro ci-dessous, ou visitez notre site web :

Numéro vert (800) 308-3285

Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h

Site web :

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

Politiques relatives à l'aide sociale et aux paiements des frais avec réduction

Consultez nos politiques sur l'aide financière et les renseignements afférents dans la langue de votre choix sur le site web suivant :

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

Vous pouvez aussi demander un exemplaire des politiques d'aide financière en appelant le service clientèle au (800) 308-3285.

Coûts des services

L'outil Estimateur de coûts vous permettra de mieux gérer vos frais de soins de santé. Cet outil en ligne offre une estimation intuitive des frais à votre charge pour les examens, procédures, tests et services courants, ce qui vous aidera à prendre des décisions financières informées concernant votre traitement.

L'outil en ligne est accessible à <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

Aide pour le règlement de votre facture

Il existe des organismes bénévoles de protection des consommateurs qui vous aideront à comprendre le processus de facturation et de paiement. Pour de plus amples renseignements, vous pouvez appeler Health Consumer Alliance au 888-804-3536 ou visiter <https://healthconsumer.org>.

Californie : Il est possible que vous ayez droit à une assurance santé dans le cadre de Covered California. Veuillez contacter le service clientèle au numéro indiqué plus haut pour en savoir plus sur ce programme.

Programme de réclamation concernant les factures hospitalières

Le programme de réclamation concernant les factures hospitalières est un programme d'État qui passe en revue les décisions de l'hôpital concernant votre admissibilité à une aide financière pour régler votre facture. Si vous pensez que notre refus de vous accorder une aide financière n'est pas justifié, vous pouvez faire appel auprès de ce programme. Visitez HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov pour en savoir plus ou pour déposer une réclamation.

Aide linguistique

ATTENTION : Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez composer le 650-497-8000 ou visiter un établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétariat



sont disponibles 24h/24, 7j/7. Les personnes handicapées peuvent aussi bénéficier d'aides et de services, tels que des documents en braille, en gros caractères, en audio et en formats électroniques accessibles. Des téléphones TTY sont également mis à leur disposition. Ces services sont gratuits.

Arabic: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Hindi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Chinese (Simplified): 請注意：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。

Chinese (Traditional): 請注意：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Farsi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyonang ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
