

按照加州法律，必须向您提供以下通知的纸质版。

出院通知

斯坦福医学院儿童健康中心有多种选项可用于支付医疗保健账单，包括为没有保险或保险不足的患者提供的经济援助、慈善医疗服务或折扣，以及支付计划。我们会协助您判定您是否有资格获得经济援助，或者是否有计划可能可以帮助您支付医疗服务的费用。

如何申请

您获得经济援助申请表的方式有多种。请在线访问：

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/financial-assistance-application>

或者我们可以随您的收费对账单寄上一份申请表，您也可以联系客户服务部让他们寄一份申请表。

即使您有医疗保险，根据您的家庭人数和收入，您可能也有资格获得经济援助。经济援助可能无法涵盖全部的医疗保健费用，包括由其他组织提供的服务。如果您符合经济援助指导原则，包括您的家庭收入是联邦贫困线的 400%或以下，则可以获得援助。考虑未来的服务时，将以医疗必需性和大病费用为基础。

请向登记处询问信息，或者拨打下面的客户服务部电话号码了解详情，也可以在线访问我们：

拨打我们的免付费电话号码 (800) 308-3285

周一至周五，上午 8:00 至下午 5:00

在线网站：

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/financial-assistance-english?>

折扣付款和慈善医疗服务政策

您可使用您的首选语言在下面的网站上查看我们的经济援助政策和相关信息：

<https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/charity-care-policy>

您也可以通过拨打(800) 308-3285 致电客户服务部，索取一份经济援助政策。

比价服务

使用成本估算工具，更好地管理您的医疗保健服务。这一在线工具提供直观的方法估算常见检查、程序、测试和服务的自付费用，让您能够对治疗做出明智的财务决定。

这一在线工具见 <https://www.stanfordchildrens.org/en/patient-family-resources/finance-assistance/cost-estimator>

帮助支付您的账单

有免费的消费者权益保护组织可以帮助您了解收费和支付流程。您可以联系健康消费者联盟了解详情，电话号码是 888-804-3536，或者前往 <https://healthconsumer.org>。

加州：您可能有资格获得加州全保(Covered California)下的医疗保险。请通过上面列出的联系方式联系客户服务部，获得有关该计划的信息。

医院账单申诉计划

医院账单申诉计划是一项州计划，负责对医院做出的关于您是否有资格获得帮助支付医院账单的决定进行审核。如果您认为自己被错误地拒绝了经济援助，可以向医院账单申诉计划提交申诉。前往 HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 了解详情并提交申诉。

语言协助

请注意：如果您需要语言方面的协助，请致电 650-497-8000 或前往任何一所斯坦福医学院儿童健康中心。我们全天候提供口译服务。我们还为残障人士提供辅助和服务，例如盲文、大字体、音频和其他无障碍电子格式的文件。您也可以使用 TTY 电话。这些服务都是免费的。

Arabic: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Hindi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Chinese (Simplified): 請注意：如需語言協助，請致電 (650) 497-8000 或前往任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。口譯服務全天 24 小時提供。殘障人士可獲得相應的輔助和服務，如盲文文件、大字印刷文件、音頻文件和其他無障礙電子格式文件，聽障人士可使用文字電話 (TTY)。以上服務均免費。

Chinese (Traditional): 請注意：如果需要語言協助，請撥打 (650) 497-8000 或造訪任何斯坦福醫療中心 (Stanford Medicine Children's Health)。我們全天候提供口譯服務，全年無休，也提供其他殘障相關服務，如點字文件、大字文件、語音服務，也可以用其他無障礙電子格式呈現資訊，並提供聽力障礙輔助通話服務。這些服務盡皆免費。

Dari: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Farsi: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

French (France): ATTENTION: Si vous avez besoin d'aide dans votre langue, veuillez appeler le (650) 497-8000 ou vous rendre dans n'importe quel établissement Stanford Medicine Children's Health. Des services d'interprétation sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Des aides et des services pour les personnes handicapées, tels que des documents en braille, en gros caractères, en format audio et en d'autres formats électroniques accessibles sont également disponibles. Les téléphones ATS sont également accessibles. Ces services sont gratuits.

Korean: Translation Pending – Please Call: (650) 497-8000

Portuguese (Brazilian): ATENÇÃO: Se precisar de ajuda no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos

eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.

Portuguese (European):	ATENÇÃO: Se precisar de assistência no seu idioma, por favor, ligue para (650) 497-8000 ou visite qualquer local do Stanford Medicine Children's Health. Serviços de interpretação estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. Auxílios e serviços para pessoas com deficiências, tais como documentos em braille, impressão ampliada, áudio e outros formatos eletrônicos acessíveis, também estão disponíveis. Os telefones TTY também estão disponíveis para utilização. Estes serviços são gratuitos.
Russian:	ВНИМАНИЕ! Если вам необходима помощь на вашем языке, вы можете позвонить по телефону (866) 745-5010 или посетите любое учреждение Стэнфордского медицинского детского здравоохранения (SMCH). Переводческие услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю. Средства доступа и услуги для лиц с ограниченными возможностями, такие как документы на языке Брайль, крупный шрифт, аудио и другие доступные форматы, предоставляются по требованию. Для глухих и слабослышащих при необходимости доступен телетайп (TTY). Эти услуги предлагаются бесплатно.
Spanish:	ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al (650) 497-8000 o visite una de las ubicaciones de Stanford Medicine Children's Health. Los servicios de interpretación están disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. También contamos con servicios y artículos para personas con discapacidad, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos de fácil acceso, así como teletipo telefónico (dispositivos TTY). Estos servicios son gratuitos.
Tagalog	ATTENTION: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, mangyaring tumawag sa (650) 497-8000 o bumisita sa anumang lokasyon ng Stanford Medicine Children's Health. Available ang mga serbisyo ng pagsasalin 24/7. Available din ang mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng dokumento sa braille, malalaking print, audio, at iba pang naa-access na elektronikong format. Naa-access din ang mga TTY na telepono. Libre ang mga serbisyonang ito.
Vietnamese	LƯU Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số (650) 497-8000 hoặc đến bất kỳ địa điểm nào của Stanford Medicine Children's Health. Dịch vụ thông dịch được cung cấp 24/7. Hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi, chữ in lớn, âm thanh và các định dạng điện tử dễ tiếp cận khác cũng có sẵn. Điện thoại TTY cũng có thể truy cập được. Những dịch vụ này là miễn phí.
