

# Su opinión cuenta

**Para nosotros, es fundamental que usted reciba la mejor atención posible durante la cirugía o el procedimiento de su hijo. Su opinión es muy importante.**

En los próximos días o en las próximas semanas, recibirá una encuesta sobre su experiencia durante la cirugía o el procedimiento de su hijo. Solo le llevará **de 5 a 10 minutos** contestarla, y sus respuestas nos ayudarán a entender mejor cómo le fue en nuestro hospital.

La encuesta le llegará de uno de nuestros más fiables asociados, la compañía **Press Ganey**, mediante mensaje de texto, correo electrónico o copia impresa por correo postal a su domicilio. La información contenida en la encuesta, así como sus respuestas, serán totalmente confidenciales y privadas.

Para nosotros es de mucha utilidad conocer su experiencia para mejorar el trato y la atención que prestamos a las familias. Hay también un espacio reservado a sus comentarios si desea agregar más información o si quiere destacar el papel de alguno de nuestros empleados que más impacto tuviera en el trato ofrecido durante su estancia.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo fue la cirugía de su hijo o quiere hablar con uno de los representantes de nuestra **oficina de atención al paciente (Office of Patient Experience)**, no dude en llamarnos al **(650) 498-4847** o diríjase a una de las personas encargadas de **orientar a los pacientes**. Están aquí para ofrecerle toda la ayuda posible. Escucharán sus impresiones y preguntas, y tratarán de contestarlas. También le ayudarán durante la operación de su hijo y después de ella.

Le agradecemos mucho que dedique unos minutos a darnos su opinión.